**BARTIN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ**

|  |
| --- |
| **İl Tüketici Sorunları Hakem Heyeti’ne Yapılan Tüketici Şikayeti Sayıları**  |
| **Yıl**  | **Önceki Yıldan Devreden Şikâyet Sayısı** | **Yılı İçinde Gelen Şikayet Sayısı** | **Sonuçlandırılan Şikayet Sayısı** | **Gelecek Yıla Devreden Şikayet Sayısı** |
| **Önceki Yıllar Değerlendirmesi** |
| **Bartın** |  |  |  |  |
| 2012 |  |  |  |  |
| 2013 |  |  |  |  |
| **TR81 (ZBK)** |  |  |  |
| 2012  |  |  |  |  |
| 2013 |  |  |  |  |
| **Türkiye** |  |  |  |  |
| 2012 |  |  |  |  |
| 2013 |  |  |  |  |
| **Avrupa (AB)** |  |  |  |
| 2012 |  |  |  |  |
| 2013 |  |  |  |  |
| **Bartın 2014 Değeri** |  |  |  |  |
| **Bartın 2015 Hedefi** |  |  |  |  |