**BARTIN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İl Tüketici Sorunları Hakem Heyeti’ne Yapılan Tüketici Şikayeti Sayıları** | | | | | | |
| **Yıl** | **Önceki Yıldan Devreden Şikâyet Sayısı** | **Yılı İçinde Gelen Şikayet Sayısı** | | **Sonuçlandırılan Şikayet Sayısı** | | **Gelecek Yıla Devreden Şikayet Sayısı** |
| **Önceki Yıllar Değerlendirmesi** | | | | | | |
| **Bartın** |  | |  | |  |  |
| 2012 |  | |  | |  |  |
| 2013 |  | |  | |  |  |
| **TR81 (ZBK)** | | |  | |  |  |
| 2012 |  | |  | |  |  |
| 2013 |  | |  | |  |  |
| **Türkiye** |  | |  | |  |  |
| 2012 |  | |  | |  |  |
| 2013 |  | |  | |  |  |
| **Avrupa (AB)** | | |  | |  |  |
| 2012 |  | |  | |  |  |
| 2013 |  | |  | |  |  |
| **Bartın 2014 Değeri** |  | |  | |  |  |
| **Bartın 2015 Hedefi** |  | |  | |  |  |