



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2024 – 2028

STRATEJİK  
P L A N I





TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2024 – 2028

STRATEJİK  
P L A N I

[www. icisleri.gov.tr](http://www.icisleri.gov.tr)













# BAKAN SUNUŞU



Bilim ve teknoloji alanındaki gelişmeler zamanın ruhunu etkileyerek, her alanda olduğu gibi kamu yönetiminde de büyük değişikliklere neden olmuştur. Kamuya sunulan temel hizmetlerin risk temelli bir yaklaşımla, kamu kurumlarının sahip olduğu kaynaklar ve yeteneklerle değişen çevreye uyumlaştırmaya çalışılması, çağdaş kamu yönetimi anlayışının önemli bir parçası haline gelmiştir.

Kamu yönetiminde, görev alanı en geniş bakanlıklardan biri olan İçişleri Bakanlığı; iç güvenlik, afet yönetimi, nüfus, göç, yerel yönetimler ve sivil toplumun gelişmesi gibi çok çeşitli ve önemli konularda hizmet vermektedir.

Bakanlığımız, sorumlu olduğu tüm alanlarda, stratejik yönetim anlayışı ile çağın gereklerini yerine getirmek amacıyla sürekli bir değişim ve gelişim içerisindeyiz. Bu bağlamda 2024-2028 Stratejik Planı oluşturulurken, sadece mekanik bir planlama değil, aynı zamanda da kurumsal yapıyı, kültür ve değerleri de dikkate alan bir yaklaşımla hareket edilmiştir.

Uygulanan risk temelli yaklaşımla, Bakanlığımızın amaç ve hedefleri için planlanan sonuçlardan sapmaya yol açabilecek faktörlerin tayinini, olumsuz etkileri azaltacak önleyici kontrolleri uygulamayı ve ortaya çıkan fırsatlardan üst düzeyde faydalanmayı esas almıştır.

Bakanlığımızın tüm faaliyetlerinde iş birliği ve koordinasyonun artırılması, il ve ilçe düzeyinde yürütülen hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi, sivil toplum yapısının güçlendirilmesi, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin hızlı bir şekilde yerine getirilmesi ve kurumsal kapasitemizin geliştirilmesi bu yeni dönemin temel ilkelerini oluşturmaktadır. İçişleri Bakanlığı ailesi, "Türkiye'nin Huzuru" vizyonu doğrultusunda 600 bin personeliyle Kara Vatan'da, Mavi Vatan'da, Siber Vatan'da büyük bir inanç, azim ve kararlılıkla ülkemizin huzuru ve güvenliği için gece gündüz demeden görevini yerine getirmektedir.

İçişleri Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı, yeni yaklaşımımızın tayin ettiği yön ile hem önümüzdeki 5 yılda gerçekleştireceğimiz faaliyetlerin temel çerçevesini çizmekte hem de ülkemizin Türkiye Yüzyılı Vizyonu doğrultusunda; sorunları, çözümleri ve hedefleri bilimsel ve gerçekçi şekilde ortaya koymaktadır.

Bu vesile ile İçişleri Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı'na emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyor, vatanımıza ve milletimize hayırlı olmasını temenni ediyorum.



**ALİ YERLİKAYA**  
İçişleri Bakanı



# İÇİNDEKİLER

<b>BAKAN SUNUŞU.....</b>	<b>9</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>13</b>
<b>BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....</b>	<b>15</b>
<b>1. BÖLÜM</b>	
<b>STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....</b>	<b>21</b>
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	22
<b>2. BÖLÜM</b>	
<b>DURUM ANALİZİ.....</b>	<b>27</b>
A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI KURUMSAL TARİHÇESİ.....	28
B. 2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRMESİ.....	29
C. MEVZUAT ANALİZİ.....	32
Ç. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ.....	35
D. PROGRAM-ALT PROGRAM ANALİZİ.....	39
E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ.....	44
F. PAYDAŞ ANALİZİ.....	46
G. KURULUŞ İÇİ ANALİZ.....	47
Teşkilat Şeması.....	47
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi.....	48
Kurum Kültürü Analizi.....	52
Fiziki Kaynak Analizi.....	52
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi.....	53
Mali Kaynak Analizi.....	55
H. POLİTİK, EKONOMİK, SOSYAL, TEKNOLOJİK, YASAL VE ÇEVRESEL (PESTLE) ANALİZ.....	56
I. GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER İLE FIRSATLAR VE TEHDİTLER (GZFT) ANALİZİ.....	59
<b>3. BÖLÜM</b>	
<b>GELECEĞE BAKIŞ.....</b>	<b>61</b>
MİSYON.....	63
VİZYON.....	63
TEMEL DEĞERLER.....	63
<b>4. BÖLÜM</b>	
<b>STRATEJİ GELİŞTİRME.....</b>	<b>65</b>
A. AMAÇLAR, HEDEFLER VE HEDEF KARTLARI.....	66
B. HEDEF RİSKLERİ VE KONTROL FAALİYETLERİ.....	94
C. MALİYETLENDİRME.....	106
Ç. HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ.....	107
<b>5. BÖLÜM</b>	
<b>İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ.....</b>	<b>109</b>
İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	110

# TABLolar

<b>Tablo 1</b> : Mevzuat Analizi.....	32
<b>Tablo 2</b> : Üst Politika Belgeleri Analizi.....	35
<b>Tablo 3</b> : Program-Alt Program Analizi.....	39
<b>Tablo 4</b> : Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Listesi.....	44
<b>Tablo 5</b> : Personel Durumu.....	48
<b>Tablo 6</b> : Kariyer Meslek Durumu.....	49
<b>Tablo 7</b> : Merkez ve Taşra Kadro Dağılımı.....	50
<b>Tablo 8</b> : Öğrenim Durumu.....	50
<b>Tablo 9</b> : Yabancı Dil Düzeyi.....	51
<b>Tablo 10</b> : Cinsiyet Dağılımı.....	51
<b>Tablo 11</b> : Fiziki Kaynaklar (Merkez).....	52
<b>Tablo 12</b> : Teknik Donanım Envanteri.....	53
<b>Tablo 13</b> : Tahmini Kaynaklar.....	55
<b>Tablo 14</b> : PESTLE Analizi.....	56
<b>Tablo 15</b> : GZFT Analizi.....	59
<b>Tablo 16</b> : Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri.....	94
<b>Tablo 17</b> : Tahmini Maliyetler.....	106

# KISALTMALAR

<b>AFAD</b>	: Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
<b>CİMER</b>	: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
<b>DERBİS</b>	: Dernekler Bilgi Sistemi
<b>EBYS</b>	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
<b>GAMER</b>	: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi
<b>GZFT</b>	: Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler Analizi
<b>İLYAS</b>	: İl Yatırım Takip Sistemi
<b>İVME</b>	: İçişleri Veri Merkezi
<b>KADES</b>	: Kadın Destek Uygulaması
<b>KİHBİ</b>	: Kaçakçılık İstihbarat, Harekât ve Bilgi Toplama
<b>MAKS</b>	: Mekânsal Adres Kayıt Sistemi
<b>MERNİS</b>	: Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi
<b>MİDAS</b>	: Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi
<b>PESTLE</b>	: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analiz
<b>PRODES</b>	: Proje Destek Sistemi
<b>SPE</b>	: Stratejik Planlama Ekibi
<b>STK</b>	: Sivil Toplum Kuruluşu
<b>UYAP</b>	: Ulusal Yargı Ağı Projesi
<b>VPN</b>	: Sanal Özel Ağ (Virtual Private Network)
<b>YDS</b>	: Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı
<b>YİKOB</b>	: Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı



# BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

## MİSYONUMUZ

Temel hak ve özgürlükleri esas alarak ülkemizin bütününde; iç güvenlik, kıyı ve kara sularının emniyetini sağlama, göç yönetimini ve kurumlar arası iş birliğini geliştirme, afet ve acil durumlara ilişkin süreçleri yönetme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumun gelişimini destekleme, etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme görevlerini insan odaklı yerine getirmek.

## VİZYONUMUZ

*Türkiye'nin  
Huzuru*

## TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Hukukun üstünlüğü
- İnsan haklarına saygı
- Şeffaflık
- Hesap verebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Gelişime ve değişime açık olmak
- Hizmet sunumunda eşitlik
- Teknoloji odaklılık
- Stratejik öngörü ve bütüncül bakış açısı

# AMAÇLAR VE HEDEFLER

## AMAÇ 1: KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN FAALİYETLERİ ULUSLARARASI STANDARTLARDA, ETKİN BİR İŞ BİRLİĞİ VE KOORDİNASYON İÇERİSİNDE YÜRÜTEREK TOPLUMSAL HUZUR VE GÜVENİ SAĞLAMAK

- **Hedef 1.1:** Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.
- **Hedef 1.2:** Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabilecektir.
- **Hedef 1.3:** 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- **Hedef 1.4:** İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabilecektir.
- **Hedef 1.5:** Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.

## AMAÇ 2: İL VE İLÇE DÜZEYİNDE YÜRÜTÜLEN GENEL İDARİ HİZMETLERİN KALİTESİNİ ARTIRMAK

- **Hedef 2.1:** Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılabilecektir.
- **Hedef 2.2:** İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.
- **Hedef 2.3:** e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Briefing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.

## AMAÇ 3: DEMOKRATİK, KATILIMCI, KAPSAYICI, HESAP VEREBİLİR, UYUM YETENEĞİ GELİŞMİŞ VE AKTİF VATANDAŞLIK BİLİNCİNİ DESTEKLEYEN BİR SİVİL TOPLUM YAPISININ GELİŞMESİNE VE GÜÇLENMESİNE DESTEK OLMAK

- **Hedef 3.1:** Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.
- **Hedef 3.2:** Sürdürülebilir, demokratik, şeffaf, kurumsal kimliğe sahip bir STK oluşumuna katkı sağlamak üzere Kamu-STK ve STK-STK iş birliği oluşturulacaktır.
- **Hedef 3.3:** Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.
- **Hedef 3.4:** Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak amacıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.
- **Hedef 3.5:** STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.



**AMAÇ 4: NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİNİ HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE SUNARAK VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK**

- **Hedef 4.1:** Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütükleri standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılacaktır.
- **Hedef 4.2:** Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılacak ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir.
- **Hedef 4.3:** Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir.
- **Hedef 4.4:** Adreste nüfus hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağa uygun teknolojik donanımlar temin edilecektir.

**AMAÇ 5: BAKANLIK MERKEZ TEŞKİLATI İLE VALİLİK VE KAYMAKAMLIKLARIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ ARTIRMAK**

- **Hedef 5.1:** Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.
- **Hedef 5.2:** Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve iş birliklerinin etkinliği artırılacaktır.
- **Hedef 5.3:** Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.
- **Hedef 5.4:** Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.
- **Hedef 5.5:** İnsan kaynaklarının niteliği artırılacaktır.

# TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ (2023)	TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	PLAN DÖNEMİ SONU HEDEFLENEN DEĞERİ (2028)
4.517	Tamamlanan güvenlik yolu uzunluğu (km)	5.392
23.000.000	Bilgilendirme ve farkındalık oluşturma eğitimleri verilen erkek sayısı (KADES)	30.000.000
%32	Asılsız çağrı oranı	%27
32	Kurumsal kapasite ve performansın gözlenmesi amacıyla ziyaret edilen yurt içinde faaliyet gösteren kriz merkezi ve İl GAMER sayısı	192
102	Yapımı tamamlanan hükümet konağı sayısı	227
2	İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı	16
487	Proje desteği verilen dernek sayısı	1.987
24	STK'lara yönelik gerçekleştirilen kapasite geliştirme ve rehberlik eğitimi sayısı	34
81.148	Adreste nüfus hizmeti ile alınan kimlik kartı başvurusu sayısı	171.148
0	Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı	45
1	Yapay zeka entegrasyonu sağlanan uygulama sayısı	8







TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



# 1. BÖLÜM

## STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2024-2028 STRATEJİK PLANI

# STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

İçişleri Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı; Türkiye Yüzyılı Vizyonu, 12. Kalkınma Planı, Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen politikalar ve programlara uygun olarak tüm harcamacı birimlerin katılımıyla hazırlanmış, buna yönelik yürütülen çalışmalar da Strateji Geliştirme Başkanlığının koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. İçişleri Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planının hazırlık süreci, 10.08.2022 tarih ve 2022/11 sayılı Genelge ile başlatılmıştır. Stratejik Plan Genelgesinin yayımını müteakip, stratejik plan çalışmalarını yürütmek üzere Strateji Geliştirme Başkanının başkanlığında harcama birimlerinin temsilcilerinden oluşan "Stratejik Planlama Ekibi (SPE)" ve her birimde SPE üyesi başkanlığında alt çalışma grupları ile Strateji Geliştirme Başkanlığında çalışmaların yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan "Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu" kurulmuştur. Sürecin ilk adımında "Hazırlık Programı" oluşturulmuş ve planın hazırlık aşamalarına ilişkin ilgili aktörler ayrıntılı şekilde bilgilendirilmiştir.

Plan hazırlıkları kapsamında sırasıyla ve eş zamanlı olarak yürütülen çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

- Durum Analizi
- Geleceğe Bakış
- Strateji Geliştirme

Stratejik Planın "Durum Analizi" aşamasında; Kurumsal Tarihçe, Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi, Mevzuat Analizi, Üst Politika Belgeleri Analizi, Program-Alt Program Analizi, Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi, Paydaş Analizi, Kuruluş İçi Analiz, PESTLE Analizi, GZFT Analizi çalışmaları yürütülmüştür. Paydaş Analizi kapsamında; İç ve Dış Paydaş Anket Formlarına Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubunca son şekli verilmiştir. İç Paydaş Anketi, Bakanlık merkez teşkilatı, valilikler, kaymakamlıklar, nüfus ve vatandaşlık işleri ile sivil toplumla ilişkiler müdürlüklerine, Dış Paydaş Anketi ise merkezi kamu idareleri, Bakanlığımız bağlı kuruluşları, il özel idareleri, yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıkları, belediyeler, STK'lar, siyasi partiler, üniversiteler, bölgesel kalkınma ajanslarına doldurulması için gönderilmiş ve gelen sonuçlar analiz edilmiştir. Kuruluş İçi Analiz çalışmaları kapsamında; Bakanlığımızın insan kaynakları, kurum kültürü, fiziki kaynak, teknoloji ve bilişim altyapısı konuları incelenmiş, PESTLE Analizi ile Bakanlığımız üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilmiştir.

Tüm durum analizi bulgularından Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları, PESTLE Analizinden ise potansiyel fırsatlar ve tehditler ortaya konularak GZFT Analizine son şekli verilmiştir.

"Geleceğe Bakış ve Strateji Geliştirme" aşamasında durum analizi çalışmalarıyla ortaya konulan çıktılar esas alınarak Türkiye Yüzyılı Vizyonu çerçevesinde misyon, vizyon, temel değerler güncellenmiş ve harcama birimleri tarafından taslak amaçlar, amaçlara yönelik hedefler, performans göstergeleri, stratejiler, riskler, maliyetler, tespitler ve ihtiyaçlar oluşturulmuştur. Sürecin tamamında katılımcılığın gerçekleşmesine özen gösterilmiş, yapılan çalışmalara tüm birimler katkı sağlamıştır.

Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu tarafından, süreç boyunca hazırlanan tüm çalışmaların konsolide edilmesiyle oluşan Stratejik Plan Taslak metni değerlendirilmesi için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından değerlendirme raporunun gönderilmesinin ardından taslak plana son şekli verilerek plan onaya sunulmuştur.

**STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU****Strateji Geliştirme Kurulu Başkanı/Vali/Bakan Yardımcısı - Mehmet AKTAŞ**

Vali/Bakan Yardımcısı - Münir KARALOĞLU

Bakan Yardımcısı - Mehmet SAĞLAM

Bakan Yardımcısı - Bülent TURAN

Vali/Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanı - İbrahim AKIN

Vali/İller İdaresi Genel Müdürü - Mehmet Emin BİLMEZ

Vali/Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürü - İbrahim TAŞYAPAN

Personel Genel Müdürü - Nedim AKMEŞE

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürü - Mustafa İSPIRGİL

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürü - Dr. Abdullah KORKMAZ

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürü - Muhammet Selami YAZICI

Strateji Geliştirme Başkanı - Dr. Mehmet MUT

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanı - Sezer IŞIKTAŞ

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı - Serdar KARTAL

Eğitim Dairesi Başkanı - Hüseyin ÇAKIRTAŞ

Kaçakçılık İstihbarat, Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanı - Gazi Levent KURTOĞLU

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanı - Dr. Mehmet PARLAK

Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi Başkanı - Levent YAZICI

Jandarma Genel Komutanı - Orgeneral Arif ÇETİN

Vali/Emniyet Genel Müdürü - Erol AYYILDIZ

Sahil Güvenlik Komutanı - Tümamiral Ahmet KENDİR

Göç İdaresi Başkanı - Atilla TOROS

Vali/Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanı - Okay MEMİŞ

## STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Birim	Ad-Soyad	Ünvan
Strateji Geliştirme Başkanlığı	Dr. Mehmet MUT	Strateji Geliştirme Başkanı Stratejik Planlama Ekibi Başkanı
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Halil İbrahim BAKIR	Başkan Yardımcısı
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Kadir Taner ESER	Genel Müdür Yardımcısı
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Alpaslan YILMAZ	Genel Müdür Yardımcısı
Personel Genel Müdürlüğü	Mehmet Gökhan ZENGİN	Genel Müdür Yardımcısı V.
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	Ahmet TÜRKÖZ	Genel Müdür Yardımcısı
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Harun BAŞIBÜYÜK	Daire Başkanı
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	Muhammed Emin NASIR	Daire Başkanı V.
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Hamza TÜRKMEN	Daire Başkanı
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Bülent AY	Daire Başkan Yardımcısı
Eğitim Dairesi Başkanlığı	Mahmut ŞENER	Daire Başkan Yardımcısı
İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	Yaşar ÇAKMAK	Daire Başkanı
Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi	Eyüp Emre OPAN	Başkan Yardımcısı
Kaçakçılık İstihbarat, Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı	Hasan ULAŞAN	Şube Müdürü V.



## STRATEJİK PLAN YÜRÜTME VE KOORDİNASYON GRUBU

Ad-Soyad	Ünvan
Turan YILMAZ	Bütçe ve Stratejik Yönetim Daire Başkanı
Dr. Canan TOPCU	Danışman
Meltem ALICI	İçişleri Uzmanı
Esra Nur KARAKOÇ	İçişleri Uzmanı
Faruk SOFTAOĞLU	İçişleri Uzman Yardımcısı
Ümit ŞEN	İl Planlama Uzmanı
Yağmur KARAMAN	İl Planlama Uzman Yardımcısı
Gülây ÖZDEMİR	İçişleri Uzman Yardımcısı
Zafer SEĞMEN	Mali Hizmetler Uzmanı
Aytekin AKÇAM	Mali Hizmetler Uzmanı





TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



# 2. BÖLÜM

DURUM  
ANALİZİ

2024-2028 STRATEJİK PLANI

# A. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI KURUMSAL TARİHÇESİ

Türk kamu yönetimi içinde köklü bir yeri bulunan İçişleri Bakanlığı, gerek Osmanlı Devleti ve gerekse Cumhuriyet döneminde değişen şartlara göre kendisini yenileyerek, Türk devlet ve toplum hayatında önemli vazifeleri üstlenmiş ve bunları günümüze kadar yüz akıyla yerine getirmiş bakanlıklardan birisidir.

Yurdun iç güvenliğini ve asayişini sağlamak, kamu düzenini korumak, illerin genel idaresini düzenlemek, mahalli idareler üzerinde merkezi idare adına vesayet makamı olarak nezarete bulunmak ve bu idarelerin gelişmelerine yardımcı olmak, halkın nüfus ve vatandaşlık işlemlerini yerine getirmek, muhtemel savaş ve doğa kaynaklı afetler konularında sivil savunma hizmetlerini yürütmekle görevli Bakanlık, üstlenmiş olduğu bu çok önemli görevleri merkez ve taşra teşkilatları marifetiyle yerine getirmektedir.

İçişleri Bakanlığının temeli Sadrazam Kethüdalığının kuruluşu ile atılmıştır. Tanzimat öncesi devlet teşkilatında yer alan Sadrazam Kethüdalığı, zamanla önem kazanmış ve çeşitli değişikliklerden sonra bugünkü İçişleri Bakanlığının vücut bulmasına esas teşkil etmiştir. Bu değişiklikler kısaca şöyle özetlenebilir:

- 1835 yılında Sadrazam Kethüdalığının ismi Mülkiye Nezareti olarak değiştirilmiş, Kethüda ünvanı da Mülkiye Nazırına çevrilmiştir.
- 1837 yılında Mülkiye Nezaretinin ismi Dahiliye Nezareti, Mülkiye Nazırının ünvanı da Dahiliye Nazırı olarak değiştirilmiştir.
- 1859 yılında Dahiliye Nezareti yeni esaslara göre teşkilatlandırılmıştır.
- 23 Aralık 1913 tarihinde yürürlüğe konulan kanun niteliğindeki nizamname ile yeniden teşkilatlanan Dahiliye Nezareti bu haliyle Cumhuriyet dönemine intikal etmiştir.

Cumhuriyet döneminde ihtiyaç oldukça Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı yapısında değişiklikler yapılarak günün ihtiyaç ve gereklerine uyum sağlanmıştır.

Bakanlık, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmesiyle birlikte 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve 15.07.2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4 No'lu Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mevcut yapısına kavuşmuştur.

## B. 2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRMESİ

“Güvenli Türkiye” vizyonu ile hazırlanan ve uygulanan İçişleri Bakanlığının üçüncü stratejik planı, katılımcılığın ve sivil toplum kuruluşlarının görüşlerinin azami düzeyde dikkate alındığı, karşılıklı etkileşimin hâkim olduğu bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Bu plan döneminde, stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanan, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uyan, performansını denetleyebilen ve vatandaş odaklı hizmeti temel alan etkin bir İçişleri Bakanlığı hedeflenmiştir.

Bakanlığımızın 2019-2023 Stratejik Planında, Türkiye'nin 2023 hedeflerini gerçekleştirmek ve dünyada meydana gelebilecek değişimlere uyum sağlamak amacıyla; güvenlikten göç ve sınır yönetimine, afet ve acil durum hizmetlerinin koordinasyonunun sağlanmasından il ve ilçe yönetiminin verimliliğinin yükseltilmesine, yerel hizmetlerin hız ve kalitesinin geliştirilmesinden sivil toplumun güçlenmesine, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmaktan Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini yükseltmeye yönelik 5 amaç, 25 hedef ve 81 performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflerin ortalama gerçekleşme düzeyi %81 ve performans göstergelerinin ortalama gerçekleşme düzeyi ise %83'tür. Bu çerçevede;

**“İç Güvenlik, Göç, Sınır Yönetimi, Afet ve Acil Durum Hizmetlerinin Koordinasyonunu Evrensel İnsan Hakları Çerçevesinde Etkin Bir Şekilde Yürüterek Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak”** amacı kapsamında;

Sınırlarımızın güvenliğinin artırılması, terörün engellenmesi ve kaçakçılıkla mücadele edilmesi kapsamında 2019-2023 yılları arasında Bakanlığımızca 230 km güvenlik duvarı ve devriye yolu yapılmış olup toplamda 1.160 km güvenlik duvarı tamamlanmıştır. 294 km aydınlatma sisteminin kurulumu gerçekleştirilmiş, 368 km'lik sınır hattında kamera ve algılayıcı sistemler entegre edilmiştir. Bu dönemde 1.897 km güvenlik yolunun yapımı tamamlanmış olup tamamlanan güvenlik yolu uzunluğu 4.517 km olmuştur. Yüksek güvenlikli panel çit/tel çit, duvar üstü jiletli tel imalatı uzunluğu 227 km olarak gerçekleşmiştir. Entegre sınır yönetimi ile ilgili olarak personelin bilgi birikimini artırmak amacıyla 53 oturumda eğitim düzenlenmiştir.

81 ilimizin tamamında 112 Acil Çağrı Merkezinin kurulumu tamamlanmış olup 112 Acil Çağrı Merkezleri 81 ilde faaliyetlerini 7/24 kesintisiz sürdürmektedir. Yeni Nesil 112 Yazılımı 79 ilimizde devreye alınmıştır. Kırşehir (yeni bina) ve Kocaeli (ek bina) 112 Acil Çağrı Merkezleri işlerinin bitirilmesinden sonra yeni nesil olarak devreye alma çalışmaları 81 ilimizde tamamlanacaktır. Bu dönemde asılsız acil çağrı oranı %32 seviyesine düşürülmüştür.

Kamu güvenliğine ilişkin tüm verilerin işlendiği ve analiz edildiği GAMER Projesi Yazılımı 2021 yılında tamamlanmıştır. İç güvenlik alanındaki stratejilerin etkinliğini izlemeye yönelik 35 proje ve faaliyet gerçekleştirilmiştir. Aynı alanda bu dönem içerisinde 282 analiz, araştırma ve değerlendirme yapılmıştır. Uluslararası gelişmeleri izleme ve uygulamaya yönelik 40 proje ve faaliyet yerine getirilmiştir. Bu konuda yaşanan gelişmelere ilişkin kamuoyu bilgilendirme proje ve faaliyet sayısı 40 olarak hedeflenmiş ancak 2020 ve 2021 yıllarındaki pandemi ve 6 Şubat 2023 depremleri sebebiyle çalışmalarda aksaklıklar yaşanmış ve 24 olarak gerçekleşmiştir.

Limanlarda birden fazla kurumun yetkili olması nedeniyle karmaşık yapıda olmaları, limanlara geçiş kontrol sisteminin kurulması aşamasında oluşan aksaklıklar nedeniyle projenin uygulanmasında gecikmeler yaşanmıştır. 2023 yılı sonuna kadar öncelikle pilot liman olarak seçilen İstanbul Haydarpaşa Limanına, sonrasında İstanbul'daki diğer limanlara olacak şekilde e-devlet üzerinden kart başvurularının proje amacına uygun şekilde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**“İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Vatandaş Odaklı Sunulmasını Sağlamak, Hız ve Kalitesini Artırmak, Katılımcılığı Geliştirmek ve Mahalli İdareler Üzerindeki Vesayet Denetimini Etkinleştirmek”** amacı kapsamında;

Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesinin artırılması hedefiyle 102 hükümet konağının yapımı yerel mimariye uygun olarak tamamlanmış ve 1.809 hükümet konağının bakım ve onarımı yapılmıştır.

Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanma ve başvurularının sonuçlandırma sürelerini hızlandırarak hizmetlerde memnuniyeti artırmak hedefiyle 81 il valiliği ve 249 ilçe kaymakamlığında Açık Kapı birimi bulunmaktadır. Açık Kapı Sistemine girilen başvuruların cevaplanma oranı %99,75 olarak kaydedilmiş, Açık Kapı internet hizmetinin e-devlet sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.

Kamu yatırımlarının valiler tarafından etkin bir şekilde izlenmesi ve yatırımlar üzerinde analiz yapabilmeleri için İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS) geliştirilmiştir. Bu kapsamda İLYAS raporlama ekranına sektörel analiz için 19 sekme ve 4 modül eklenmiş, yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının birbirleriyle ve merkezi idareyle koordinasyonu artıracak yazılım tamamlanmış, 3.500 personele hizmet içi eğitim verilmiş, İLYAS'ın iyileştirilmesi için 6 adet eğitim ve çalıştay yapılmıştır.

KIRBİS Projesi için köy altyapısını sayısallaştırma ve merkezle entegrasyon çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir. Bu entegrasyon yapılamadığı için “KIRBİS Projesi” tamamlanamamıştır. Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması (MİDAS) Projesi ilk olarak pilot iller olan Edirne, Tekirdağ ve Kırklareli illerinde uygulanacak olup projenin yazılım, analiz ve tasarım çalışmaları devam etmektedir. Diğer kurumlarla entegrasyonların yapılması için gerekli çalışmalara başlanılmıştır. Projenin uygulamasına, 16 ili kapsayacak şekilde 2024-2028 Stratejik Plan döneminde de devam edilecektir. Yerel yönetimlerin hizmet standartlarının yükseltilmesi için çalışmalar yapılmış, büyükşehir belediyesine dönüştürülen illerde yer alan kırsal alanların altyapısının geliştirilmesi amacıyla “KIRDES Projesi” yürütülmüş, bu proje kapsamında 6.074 mahalleye hizmet götürülmüş, 2.042 km yolun altyapısı tamamlanmıştır.

e-Belediye Bilgi Sistemine 1.088 belediye dahil edilmiş ve bu sisteme 45 modül 2021 yılı itibarıyla entegre edilmiştir. Mevcut modüller üzerinde geliştirmeler ve yeni modül analiz süreçleri devam etmektedir.

**“Sivil Toplumun Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak”** amacı kapsamında;

Sivil toplum faaliyetlerinin desteklenmesi hedefiyle bu dönemde 1.869 derneğe maddi destek verilmiştir. Ayrıca 2019 yılından bu yana toplamda 500 kamu yararı statüsü bulunan derneğin denetimi gerçekleştirilmiştir. Elektronik altyapı güncellenerek STK'ların ve kamu hizmetinin daha hızlı ve etkin gerçekleşmesi kapsamında DERBİS kullanıcı sayısının artırılması hedeflenmiştir. Ancak 7405 sayılı Spor Kulüpleri ve Spor Federasyonları Kanunu gereği 19.720 dernek Gençlik ve Spor Bakanlığına devredildiğinden dernek sayısı ve buna bağlı olarak DERBİS kullanıcı sayısı azalmıştır.

Sivil toplumun gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak için STK'ların kamu, üniversite ve özel sektör ile iş birliklerinin artırılması desteklenmiştir. Bu çerçevede sivil toplum buluşmaları, sivil toplum çalıştayları ve sivil topluma rehberlik çalıştayları düzenlenmiştir. Bu dönemde fon bulma, proje hazırlama, iç denetim gibi konularda kapasite güçlendirilmiştir. Bu kapsamda Bakanlığımız tarafından STK'lara sunulan Proje Destek Sisteminin (PRODES) kullanımı üzerine eğitim videosu hazırlanmış ve tüm STK ve kamu temsilcilerinin hizmetine açılmıştır.

STK'ların görünürlüğünün artırılması için kamu spotları hazırlanmış, sivil toplum bilincinin oluşturulması, ilk ve orta öğretim çağındaki çocuklara tanıtılması amacıyla kısa film çalışması yapılmıştır. Kamu-STK iş birliğine yönelik olarak Yasal Çerçeve ve Kapasite Geliştirme Projesi I-II çalışmaları yürütülmüş; proje kapsamında gönüllülük, yardım toplama ve bağış kabulü, sosyal girişimcilik, sivil toplumda şeffaflık ve hesap verebilirlik, dijitalleşme konularında yurt dışındaki mevcut durum araştırılmış ve Yurt Dışı Mevzuat Raporu basılarak ilgili kurumlara dağıtımı yapılmıştır.

14.120 STK temsilcisi ve 308 kamu kurumu temsilcisinin katılım sağladığı çevrimiçi anket uygulaması gerçekleştirilmiş, hazırlanan Anket Analiz Raporu ve Dernekler Mevzuat Kitabı basılmış ve 81 il müdürlüğüne dağıtılmıştır. Üniversitelerde “Uygulama ve Araştırma Merkezi” olarak STK Merkezlerinin açılması Yüksek Öğretim Kurulunun nihai kararı ile olmaktadır. Bu kapsamda üniversiteler ile görüşmeler sağlanmıştır. 2023 yılı sonuna kadar üniversite uhdesinde sivil toplum merkezi açılması noktasında üniversiteler ve Yüksek Öğretim Kurulu ile görüşmelere devam edilecektir.

**“Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak”** amacı kapsamında;

Eski nüfus kütükleri ve dayanak belgelerinin elektronik ortama aktarma çalışmaları yürütülmüştür. Dijital Arşiv Projesi kapsamında 9.943.434 sayfanın taranarak dijital ortama aktarılması hedeflenmiştir. Ancak nüfus aile kütüklerinin beklenenden daha fazla hasarlı olması nedeniyle 4.052.240 sayfa taranmıştır. Aynı proje kapsamında 1974 yılı öncesine ve sonrasına ait dayanak belgeleri taranarak, dijital ortama aktarılması tamamlanmıştır.

89.645.092 Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı vatandaşlara teslim edilmiş olup kimlik kartı başvuru sayısının beklenenden az olması nedeniyle hedeflenen değere ulaşamamıştır.

Mekânsal Adres Kayıt Sistemi'ne (MAKS) entegre edilen ve veri üretimi, düzenleme ve kontrol işlemleri tamamlanan yetkili idare sayısı 1.849 olmuş, 22.687.677 yapı mekânsal hale getirilmiştir.

Evlenme ve ölüm olaylarına ait dayanak belgeleri ile mahkeme kararlarının elektronik ortamda gönderilmesi sağlanmıştır. Ölüm belgelerinin elektronik ortamda Merkezi Nüfus İdaresi Sistemine (MERNİS) gönderilmesine ve tescil edilmesine yönelik uygulama 2020 yılı itibarıyla 81 ilde başlamıştır. Adalet Bakanlığının yetkili birimlerine mahkeme kararlarının UYAP Bilişim Sistemi üzerinden elektronik imzalı olarak elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine ve uygulamanın Türkiye geneline yaygınlaştırılmasına 2019 yılında başlanmıştır. Evlenme bildirim formlarının ve evlenme bilgilerinin elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesi ve belediye evlendirme memurları tarafından aile kütüklerine tescil edilebilmesi amacıyla e-evlenme uygulaması kapsamında 1.190 adet belediye evlendirme memurluğuna yetki verilmiştir. E-kimlik sisteminin yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

**“Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak”** amacı kapsamında;

Bakanlığımızın merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırma çalışmaları yürütülmüş, hizmet içi eğitime katılan personel sayısı 730.628 kişiye ulaşmıştır. Bu dönemde 50 adet yüz yüze eğitim programı tamamlanmış, 80 adet uzaktan eğitim programı erişime açılmıştır. 2020 ve 2021 yıllarında pandemi nedeniyle yurt dışına eğitim amaçlı personel gönderilemediğinden plan döneminde yurt dışına gönderilen personel sayısı 417 olmuştur. 2019 yılından bu yana pandemi ve 2023 yılında ülkemizde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle bu dönemde hizmet içi eğitim programlarına personel gönderilememiş ve aynı sebeplerden dolayı yurt dışında sürekli bulunan personele yönelik denetim ziyareti gerçekleştirilememiştir.

2015-2019 Stratejik Planından elde edilen deneyimlerle hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planı hedeflere ulaşmada başarılı bir plan olmuştur. 2024-2028 Stratejik Planı, bir önceki stratejik planının gerçekleştirme düzeyleri, 12. Kalkınma Planı ve Türkiye Yüzyılı Vizyonu esas alınarak hazırlanmıştır.

## C. MEVZUAT ANALİZİ

Mevzuat analizi kapsamında İçişleri Bakanlığının kuruluş, görev ve sorumluluklarını düzenleyen kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ve yönetmelikler incelenmiştir. Bakanlığın farklı çalışma alanlarında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde olmasından kaynaklı zaman içinde görev, yetki ve sorumluluklarında değişiklikler yaşanmıştır. Bu görev ve sorumlulukların etkin bir şekilde yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan mevzuata ilişkin değerlendirilmeler yapılmıştır.

Bu kapsamda hizmet birimlerimizden alınan geri dönüşler çerçevesinde 18 adet yasal yükümlülüğe ilişkin tespit ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Bu yükümlülükler içinde stratejik plan için özellikle önemli olabilecekler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bakanlığımızın bağlı kuruluşlarının mevzuat analizi kendi stratejik planlarında inceleneceği için yapılan çalışmada bu konulara yer verilmemiştir. İçişleri Bakanlığı 2024- 2028 Stratejik Planı, Bakanlığın mevcut mevzuatı ve mevzuattaki değişiklik ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

**Tablo 1:** Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
İl ve ilçe sınırlarının değiştirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 257/1-b</li> <li>5442 İl İdaresi Kanununun 2 nci maddesinin (B) ve (D) bentleri</li> <li>Sınır Anlaşmazlığı, Mülki Ayrılma ve Birleşme ile Köy Kurulması ve Kaldırılması Hakkında Yönetmelik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valiliklerce düzenlenen işlem dosyalarının zaman zaman eksik düzenlendiği ve bu nedenle dosyanın ilgili valiliğe iade edildiği görülmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sınır anlaşmazlıkları konusunda valilikler ve kaymakamlıklarla yapılacak iş ve işlemlere ilişkin eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi.</li> </ul>
Yurdun iç politikası, il ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak ve Cumhurbaşkanına tekliflerde bulunmak	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 254/1-e</li> <li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 257/1-a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brifing dosyalarının sürekli güncel tutulması, standardın sağlanabilmesi ve ihtiyaç halinde gerekli verilere ulaşılabilmesi için e-İçişleri sisteminde bir Brifing Modülü oluşturulması gerekmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığımızca yürütülen Brifing Modülü oluşturma çalışmasının tamamlanması.</li> <li>Brifing Modülüne veri girişi yapacak personele gereken eğitimin verilmesi.</li> </ul>



<p>Ülke genelinde tüm acil çağrılarını karşılamak, sevk ve koordinasyonunu sağlamak</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 271/6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu düzeni ve güvenliği, kişi/ toplum sağlığı ve güvenliği, afet ve olağanüstü haller, doğaya yönelik ani tehditler ve mala yönelik zararları içeren durumlar ile acil çağrı ve yardım hizmeti gerektirecek olağanüstü durumlarda ve kriz anlarında kurumlar arası etkin koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması konusundaki aksaklıkların giderilmesi gerekmektedir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumlar arası koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması konusundaki aksaklıkların giderilmesine yönelik mevzuat değişikliği yapılması.</li> </ul>
<p>Terör ve terörle mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler nedeniyle zarar gören gerçek kişiler ile özel hukuk tüzel kişilerin meydana gelen zararlarının karşılanması</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5233 sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşlanması Hakkında Kanun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valilik hukuk hizmetleri ve il özel idarelerinde komisyonlar kurulmakta ve sekreteryaya bu birimler tarafından yürütülmektedir. Söz konusu sekreteriyaların iş yoğunluğu nedeniyle dosyaların yasal sürede sonuçlandırılmasında sıkıntılar yaşanmaktadır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yoğun iş yükünden dolayı karar verilemeyen başvuruların, Kanun kapsamında öngörülen sürelerde sonuçlandırılması için zarar tespit komisyonu ve sekreteriyalarının güçlendirilmesi.</li> </ul>
<p>Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının, yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şubeleri ile temsilciliklerinin, 26/3/1987 tarihli ve 3335 sayılı Uluslararası Nitelikteki Teşekküllerin Kurulması Hakkında Kanun hükümlerine göre kurulan teşekküllerin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek ve bu kuruluşların yönetici veya üyelerinin yasalara aykırı faaliyetleri hakkında, ilgili kuruluşlarla iş birliği içinde çalışarak gerekli işlemleri yapmak</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 263/1-a-b</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>03.08.2023 tarihli ve 32268 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Anayasa Mahkemesinin 2018/149 E. 2022/1163 K. 29.12.2022 tarihli Kararı ile 17 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 1. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendiyle 10/1/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin başlığı ile birlikte değiştirilen 263. maddesinin birinci fıkrasının, (a) ve (b) bendinde yer alan "kayıtları tutmak" ibaresi iptal edilmiştir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5253 sayılı Dernekler Kanununda düzenleme yapılması.</li> </ul>

Türk vatandaşları tarafından yurtdışında kurulan dernek ve benzeri kuruluşların kayıtlarını tutmak, kuruluş ve faaliyetlerini yurt içinde ve yurt dışında ilgili makamlar aracılığıyla izlemek, değerlendirmek ve bu derneklerle ilgili gerekli işlemlerin yapılmasını sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 263/1-g</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>03.08.2023 tarihli ve 32268 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Anayasa Mahkemesinin 2018/149 E. 2022/1163 K. 29.12.2022 tarihli Kararı ile 17 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 1. maddesinin birinci fıkrasının (c) bendiyle 10/1/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin başlığı ile birlikte değiştirilen 263. maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi iptal edilmiştir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Söz konusu dernek ve kuruluşların kayıtlarının tutulması için 5253 sayılı Dernekler Kanununda düzenleme yapılması.</li></ul>
İç güvenlikle ilgili stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmek ve bu stratejilerin uygulamasını izlemek	<ul style="list-style-type: none"><li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Madde 267/A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İç güvenlikle ilgili stratejilerin uygulamasını izleme sürecinde iş birliği ve koordinasyon eksikliğinden kaynaklı sorunlar olabilmektedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İç güvenliğin tesisi kapsamında görev yapmakta olan kurumlar arasında koordinasyon sağlanması.</li></ul>
Gerekli araştırma, analiz ve değerlendirme çalışmaları yapmak veya yaptırmak, kamuoyunu bilgilendirmek ve halkla iletişimi sağlamak	<ul style="list-style-type: none"><li>1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Madde 267/A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doğrudan kamuoyunu bilgilendirme ve halkla iletişim içeren faaliyetler gerçekleştirilmemektedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığının icra edeceği bilgilendirme ve halka ilişkilerin kapsam ve sınırının detaylıca düzenlenmesi.</li></ul>

# Ç. ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Üst politika belgeleri analizi kapsamında; kalkınma planı, orta vadeli program ve yıllık programda yer alıp Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan faaliyetler incelenmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda söz konusu tüm üst politika belgelerinde yer alan konular dikkate alınarak bunlarla ilişkili amaç/hedef/performans göstergeleri oluşturulmuştur.

**Tablo 2:** Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
<b>On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)</b>	<b>Güvenlik Hizmetleri</b>	<b>Tedbir 926.1.</b> Kara sınır güvenliğinin sağlanması için risk değerlendirmesine dayalı güvenlik duvarı, gözetleme kulesi, algılayıcı sistemler, güvenlik yolları gibi gerekli fiziki ve teknolojik güvenlik sistemleri geliştirilecektir.
	<b>Politika 926.</b> Sınır güvenliğinin etkinliği artırılabilecek, teknolojik ve fiziki altyapı geliştirilecek, sınır yönetimi alanında ortak analiz ve raporlama çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla veri toplama kapasitesi güçlendirilecektir.	<b>Tedbir 928.4.</b> 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacak, 112 tek numara farkındalığının artırılması için tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
	<b>Politika 928.</b> Güvenlik hizmetlerinin sunumunda kalite ve etkinlik artırılabilecektir.	<b>Tedbir 928.8.</b> Güvenlikle ilgili veri paylaşımı ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilerek güvenlik veri altyapısı büyük veri incelemesine olanak sağlayacak şekilde düzenlenecektir.
		<b>Tedbir 928.10.</b> Güvenlik hizmetlerinin sunumunda yapay zeka, robot teknolojisi, büyük veri analizi, iletişim ve uzay teknolojisi gibi teknolojilerden etkin olarak yararlanılacak, bu alanda yerli teknoloji ve üretim geliştirilecektir.
		<b>Tedbir 928.11.</b> Başta kolluk birimleri olmak üzere tüm kuruluşlar arasında eşgüdüm ve iş birliği artırılabilecektir.
		<b>Tedbir 928.12.</b> Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.
		<b>Tedbir 928.13.</b> Etkin bir kriz yönetimi sağlanarak bütünlük sistemleri geliştirilecek, kriz yönetimi tatbikat senaryoları hazırlanacak ve GAMER'de uygulanacaktır.
		<b>Tedbir 928.14.</b> Güvenlik konusunda uluslararası iş birliği ve eşgüdüm geliştirilecektir.

**On İkinci  
Kalkınma Planı  
(2024-2028)****Sivil Toplum****Politika 937.**

Sivil toplumun güçlendirilmesine yönelik mevzuat güncellenecektir.

**Politika 938.**

STK'ların kurumsal ve mali kapasiteleri güçlendirilecektir.

**Politika 939.** Kamu kurumlarının sivil toplum alanında topladığı verilerin uluslararası standartlarla uyumu sağlanacak, şeffaflığı artırılacaktır.

**Politika 940.** Sivil topluma hizmet sunan kurumların kurumsal kapasiteleri güçlendirilecektir.

**Tedbir 937.1.** Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü sivil toplumu geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.

**Tedbir 937.2.** STK'ların iç ve dış denetimine ilişkin süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde yeniden düzenlenecektir.

**Tedbir 937.3.** STK'ların karar alma, politika yapım, izleme ve denetleme süreçlerine etkin bir şekilde katılımını sağlamak üzere mevzuat çalışmaları yürütülecektir.

**Tedbir 937.4.** Sivil toplumun istişare süreçlerine daha etkin katılımı için bir yol haritası hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

**Tedbir 937.5.** Dijitalleşmenin sunduğu fırsatlarla sivil toplum alanında ortaya çıkan yeni yapılanmalara yönelik düzenlemeler yapılacaktır.

**Tedbir 938.1.** STK'lara yönelik stratejik plan hazırlama, proje hazırlama ve fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

**Tedbir 938.2.** STK'ların yıllık bütçe, faaliyet raporu ve genel kurul bilgilerinin internet sayfalarında düzenli ve şeffaf biçimde yayımlanması sağlanacaktır.

**Tedbir 938.3.** STK'larda iç denetim sisteminin güçlendirilmesi teşvik edilecek ve STK'lara bu konularda rehberlik verilecektir.

**Tedbir 938.6.** STK'ların kurumsal ve mali sürdürülebilirliklerine katkı sağlayacak idari ve mali alanlarda düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

**Tedbir 938.7.** STK'ların faaliyetlerinde ve STK'lara yönelik hizmetlerde dijitalleşmenin geliştirilmesi sağlanacaktır.

**Tedbir 938.8.** Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların daha küçük ölçekteki STK'lara yönelik yönderlik faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**Tedbir 939.3.** STK'ların faaliyetlerinin ekonomik ve sosyal etkilerinin ölçülmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

**Tedbir 940.1.** STK'lara yönelik kamu politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamak üzere kurumsal kapasite güçlendirilecektir.

**Tedbir 940.2.** Sivil toplum, kamu-STK iş birliği, gönüllülük, yardım ve bağış toplama gibi konularda etkili iletişim ve görünürlük faaliyetleri yürütülecektir.

**Tedbir 940.6.** Sivil toplum alanında kamu hizmetlerinin bütünselliğinin sağlanması amacıyla üst bir birim oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Orta Vadeli Program (2024-2026)	Dijital Dönüşüm	<p>Açık kaynak kodlu yazılım ekosistemi geliştirilecek, yazılım sektöründeki insan kaynağı artırılacaktır.</p> <p>e-Devlet Kapısı başta olmak üzere hizmet tasarımı ve sunumuna yönelik standartlar, altyapı ve idari kapasite, hizmet süreçleri esas alınarak ve yeniden yapılandırılarak iyileştirilecektir.</p> <p>e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmakta olan bütünlük hizmetlerinin niteliği ve sayısı artırılacaktır.</p> <p>e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacak ve e-Devlet Kapısında kullanımı kolaylaştırılacaktır.</p>
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	<p><b>Tedbir 926.1.</b> Kara sınır güvenliğinin sağlanması için risk değerlendirmesine dayalı güvenlik duvarı, gözetleme kulesi, algılayıcı sistemler, güvenlik yolları gibi gerekli fiziki ve teknolojik güvenlik sistemleri geliştirilecektir.</p>	<p><b>Faaliyet 1.</b> 148 km güvenlik yolu yapılacaktır.</p>
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	<p><b>Tedbir 928.4.</b> 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacak, 112 tek numara farkındalığının artırılması için tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.</p>	<p><b>Faaliyet 1.</b> Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon ve Eğitim Merkezi (Komuta Kontrol Merkezi) binası tamamlanacaktır.</p> <p><b>Faaliyet 2.</b> 112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapan personele hizmet içi eğitim verilecektir.</p> <p><b>Faaliyet 3.</b> 112 tek numara farkındalığının artırılması için tanıtım çalışmaları yapılacak, ilgili materyaller basılarak 81 ilde dağıtılacaktır.</p> <p><b>Faaliyet 4.</b> İçişleri Bakanlığından eğitici belgesi alan personel tarafından illerde personel eğitimleri verilecektir.</p>
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	<p><b>Tedbir 928.8.</b> Güvenlikle ilgili veri paylaşımı ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilerek güvenlik veri altyapısı büyük veri incelemesine olanak sağlayacak şekilde düzenlenecektir.</p>	<p><b>Faaliyet 1.</b> Gerekli güvenlik ve gizlilik kısıtları dikkate alınarak, etkin bir kriz yönetimi sağlamak üzere Yeni Nesil GAMER yazılımına ilgili kurumlardan veri incelemesine olanak sağlayacak şekilde sistem bütünlüştürülecektir.</p> <p><b>Faaliyet 2.</b> GAMER ve İVME projeleri kapsamında veri ambarında tutulan veriler güvenlik ve gizlilik kısıtları çerçevesinde talep eden kurumlarla paylaşılacaktır.</p>
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	<p><b>Tedbir 928.10.</b> Güvenlik hizmetlerinin sunumunda yapay zeka, robot teknolojisi, büyük veri analizi, iletişim ve uzay teknolojisi gibi teknolojilerden etkin olarak yararlanılacak, bu alanda yerli teknoloji ve üretim geliştirilecektir.</p>	<p><b>Faaliyet 1.</b> Yeni Nesil GAMER yazılımında yapay zeka eklentileri geliştirilecektir.</p> <p><b>Faaliyet 2.</b> Yapay zeka kapsamında sohbet robotu, yüz ve ses tanıma sistemleri ve tahmin algoritmaları alanlarında çalışmalar yürütülecektir.</p>
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	<p><b>Tedbir 928.11.</b> Başta kolluk birimleri olmak üzere tüm kuruluşlar arasında eşgüdüm ve iş birliği artırılacaktır.</p>	<p><b>Faaliyet 1.</b> Güvenlik ve gizlilik kısıtları dikkate alınarak, kolluk birimlerine ait sistemler arasında eşgüdüm sağlanacak, GAMER Bütünlük Yönetim Sistemindeki sistem ve programların sayısı artırılacaktır.</p>

**2024 Yılı  
Cumhurbaşkanlığı  
Yıllık Programı**

**Tedbir 928.12.** Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.

**Faaliyet 1.** GAMER'lerden sorumlu vali yardımcılarına, GAMER personeline, İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlerine birer eğitim programı düzenlenecektir.

**Tedbir 928.13.** Etkin bir kriz yönetimi sağlanarak bütünlük sistemler geliştirilecek, kriz yönetimi tatbikat senaryoları hazırlanacak ve GAMER'de uygulanacaktır.

**Faaliyet 1.** 24 kriz yönetimi tatbikat senaryosu hazırlanarak uygulanacaktır.

**Faaliyet 2.** Kurumsal kapasite ve performansın gözlenmesi amacıyla yurt içinde faaliyet gösteren 12 kriz merkezi ve 20 ilde GAMER yerinde incelenecektir.

**Tedbir 937.1.** Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü sivil toplumu geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.

**Faaliyet 1.** Gönüllülüğe ilişkin mevzuat hazırlık çalışmaları yapılacaktır.

**Tedbir 938.1.** STK'lara yönelik stratejik plan hazırlama, proje hazırlama ve fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

**Faaliyet 1.** STK'lara yönelik ihtiyaç duyulan alanlarda iki kapasite geliştirme ve rehberlik eğitimi gerçekleştirilecektir.

**Tedbir 938.8.** Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların daha küçük ölçekteki STK'lara yönelik yönderlik faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**Faaliyet 1.** Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların daha küçük ölçekteki STK'larla bir araya getirileceği bir çalıştay gerçekleştirilecektir.

**Tedbir 940.1.** STK'lara yönelik kamu politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamak üzere kurumsal kapasite güçlendirilecektir.

**Faaliyet 1.** STK'lara yönelik kamu politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini teminen çalıştay düzenlenecektir.

## D. PROGRAM-ALT PROGRAM ANALİZİ

**Tablo 3:** Program-Alt Program Analizi

Program	Alt Program	Tespitler	İhtiyaçlar
Karayolu Ulaşımı	Devlet ve İl Yollarının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi	<b>Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması:</b> Terörle mücadele kapsamında güvenlik güçlerimizin icra edeceği operasyonel faaliyetlerine yönelik intikallerin emniyetle yapılabilmesi ve askeri birliklerin kalıcı olarak konuşulduğu üs bölgelerinin acil yol ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla; 2019-2023 yılları arasında toplam 860 km yol yapılması hedeflenmiş ve 1.897 km güvenlik yolu yapılmıştır.	Güvenlik yollarının zamanında bitirilebilmesi için gerekli ödeneğin tahsisinin sürdürülmesi önem arz etmektedir.
Şehit Yakını ve Gaziler	Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler	<b>Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması:</b> 2019-2023 yılları arasında 2330 sayılı Kanun ve 15 Temmuz olaylarında yaralanan vatandaşlarımıza tazminat ödenmesi kapsamında toplam 624 dosya için 41.707.332,98 TL ödeme yapılmıştır.	Gerekli ödeneğin tahsisinin sürdürülmesi önem arz etmektedir.
Şehit Yakını ve Gaziler	Şehitliklere Yönelik Hizmetler	<b>Yurt dışı ve yurt içi Türk şehitliği anıtlarının yapılması, korunması ve gelecek nesillere bırakılması:</b> 12/11/2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Şehitlik Yönetmeliği kapsamında 2019-2023 döneminde yurt içinde bulunan şehitlik/shelit mezarı yapım, bakım, onarım, yenileme-idame, çevre düzenlemesi, aydınlatma vb. için valiliklere gönderilen ödenek miktarı 183.049.759,91 TL'dir.	Şehitlik hizmetleri için yıllık olarak Bakanlığımıza tahsis edilen ödenek valiliklerce yapılan ödenek taleplerini karşılayamamaktadır. Valiliklerce yapılan talebin karşılanabilmesi için tahsis edilen ödeneğin artırılmasına ihtiyaç vardır.

Sınır  
Güvenliği**Etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturulması:**

2019-2023 yılları arasında Bakanlığımızca 230 km güvenlik duvarı ve devriye yolu yapılmış olup toplamda 1.160 km güvenlik duvarı tamamlanmıştır. Duvar üstü jiletli tel sistemi imalatı uzunluğu 227 km olarak gerçekleşmiştir. Türkiye-İrak sınırında 23,5 km'lik kısımda; taş tahkimatlı sedde, devriye yolu ve yüksek güvenlikli panel çit çalışması tamamlanmıştır. 294 km aydınlatma sisteminin kurulumu gerçekleştirilmiş ve 368 km'lik sınır hattında kamera ve algılayıcı sistemler entegre edilmiştir. 2022 yılında başlayan çalışmalarda bugüne kadar doğu ve güneydoğu sınırlarımızda toplam 151 asansörlü kule sistemi inşa edilmiştir. Sınır güvenlik sistemlerinin ihtiyaçları kapsamında 598 km enerji nakil hattı tamamlanmıştır. Ayrıca, Avrupa Birliği fonlarıyla 341 elektro-optik kule, 284 termal kamera (dragoneye), 139 zırhlı sınır gözetleme aracı tedarik edilerek ilgili hudut birliklerine teslim edilmiştir.

21.11.2023 tarihli ve 32376 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 155 no'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile bahse konu program Bakanlığımız bağlı kuruluşu olan Göç İdaresi Başkanlığına devredilmiştir.

Toplum  
GüvenliğiSuçun  
Önlenmesi ve  
Suçla Mücadele**Tüm suçları kapsayacak şekilde suçla mücadele ile suçun ortaya çıkmasını önleyici tedbirlerin alınması:**

-Tahsis edilen kadro sayısı 60.000 olup Ağustos 2023 itibarıyla toplam 57.519 güvenlik korucusu görev yapmaktadır.

-11 adet kalemden oluşan kaçakçılık türlerinde (uyuşturucu kaçakçılığı, emtia kaçakçılığı, tütün mamulleri kaçakçılığı, akaryakıt kaçakçılığı, silah ve mühimmat kaçakçılığı, alkollü içki kaçakçılığı, tarihi eser kaçakçılığı, sahte para kaçakçılığı, yasadışı ekim kaçakçılığı, göçmen kaçakçılığı ve vergi kaçakçılığı) veriler incelendiğinde 2019-2023 yılları arasında genel olarak azalış eğilimi olduğu tespit edilmiştir.

-Suçun önlenmesi alanında gerçekleştirilen pek çok bilimsel kriminoloji projesi sonucunda rapor veya kitap hazırlanmış ve ilgili kurumlarla paylaşılmıştır.

Suçun önlenmesi aynı zamanda sosyal ve psikolojik nedenlerle de ilişkili olduğu için, sadece kolluk kuvvetlerimizin ve adli kurumlarımızın özverili çalışmalarıyla önlenmesi mümkün görülmemektedir. Suçun önlenmesi bakımından sosyal alanda hizmet üreten Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diyanet İşler Başkanlığı gibi kurumların kendi görev alanlarının dışında suç önlemeye dönük programlar geliştirmelerine ve Bakanlığımız ve Adalet Bakanlığının da katılımıyla koordineli şekilde faaliyet yürütmelerine ihtiyaç bulunmaktadır.



Toplum  
Güvenliği

Toplum Güvenliği  
Koordinasyonu  
ve Zararların  
Tazmini

**Güvenlik ve asayişle ilgili olarak politika ve planlama çalışmaları ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların koordine edilmesi, terör ve terörle mücadeleden doğan zararların karşılanmasına yönelik nakdi tazminat ödemelerinin yapılması:**

-5233 sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanun kapsamında, ülke genelinde 50 ilde 57 komisyon aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir. 2019-2023 (Aralık) yılları arasında zarar tespit komisyonlarına 97.779 başvuru yapılmıştır. Bu başvuruların 56.907'si sonuçlandırılmış ve hak sahiplerine 2.110.025.532 TL ödeme yapılmıştır. -Ülkemizin kamu güvenliğini tehdit eden terörizm, uyuşturucu kullanımı, kadına ve aileye yönelik şiddet gibi suç başlıklarında saha analizleri, bilimsel çalışmalar yapılarak rapor/kitap gibi yayınlar ve taslak strateji belgeleri üretilmiştir.

Geçmiş döneme ait çeşitli nedenlerle sonuçlandırılmayan 80.000 dosya bulunmakta olup bu dosyaların tamamlanması için sekretarya hizmetlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

5233 sayılı Kanun kapsamına giren zararların meydana geldiği olay yerlerinde fiziki olarak yapılması gereken çalışmalar için saha şartlarının ve güvenliğinin iyileştirilmesine ihtiyaç vardır. Taslak stratejilerin yürürlüğe girmesi ve uygulanmasında arzu edilen gelişme sağlanamamıştır. Bunun için kurumlar arası koordinasyonun artırılmasına ve eşgüdümlü çalışmaya ihtiyaç vardır.

Vatandaşlık ve  
Sivil Toplum

Acil Çağrı  
Hizmetleri

**112 acil çağrı merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması:**

2021 yılı haziran ayı sonu itibarıyla tüm illerimizde 112 acil çağrı merkezlerinin devreye alınmasıyla stratejik plan hedefine ulaşılmıştır. Bunun yanında 2023 yılında eski nesil yazılım kullanan 20 il 112 Acil Çağrı Merkezinin Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezine dönüştürülmesi tamamlanarak Yeni Nesil yazılımını kullanan il sayısı 79'a ulaşmıştır. Kırşehir (yeni bina) ve Kocaeli (ek bina) 112 Acil Çağrı Merkezleri işi tamamlandıktan sonra Yeni Nesil'e dönüşümü gerçekleştirilecektir.

Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi, Kırşehir (yeni bina) ve Kocaeli (ek bina) 112 Acil Çağrı Merkezi hizmet binası işlerinin tamamlanabilmesi için ödeneğe ihtiyaç vardır.

Vatandaşlık ve Sivil Toplum	<p><b>Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması:</b></p> <p>-ALO 199 Çağrı Merkezi; Türkçe, İngilizce, Almanca ve Arapça olmak üzere 4 farklı dilde toplam 575 personel ile Ankara, Erzurum ve Trabzon illerinde tüm Türkiye'den gelen çağrılara cevap vermektedir. 2021 yılında sözleşmesi yapılan ALO 199 Çağrı Merkezi sözleşme yapıldığı tarihten 17.10.2023 tarihine kadar 47.629.335 çağrıyı cevaplandırmıştır.</p> <p>-Nüfus Dijital Arşiv Projesi ile 496.930.891 sayfa dijital ortama aktarılmış olup 1.706.672 sayfa aile kütüğü restore edilmiştir.</p> <p>-02.01.2017 tarihinde ülke genelinde Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı başvuruları alınmaya başlanmıştır. Projenin başladığı tarihten 17.10.2023 tarihine kadar 90.847.361 kimlik kartı başvurusu nüfus müdürlüklerinden alınarak kartları sahiplerine ulaştırılmıştır. Kimlik kartı başvuru sayılarının artırılabilmesi için gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve destekler (75 yaş ve üstü vatandaşlarımızın kimlik kartı başvurularının hanelerinde alınması vb.) sağlanmaktadır.</p> <p>-02 Nisan 2018 tarihinde Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen pasaport ve sürücü belgeleri iş ve işlemleri Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmeye başlanmıştır. Proje kapsamında bugüne kadar toplam 15.047.528 pasaport başvurusu, 23.135.712 sürücü belgesi başvurusu nüfus müdürlüklerinden alınarak belgeleri sahiplerine ulaştırılmıştır. 6.816.594 adet sürücü belgesi bilgisi T.C. kimlik kartına yüklenmiştir.</p>	<p>-Restorasyon biriminde çalışacak personel sayısının artırılmasına ve restore edilme sürecinde kullanılan hassas ve değerli sarf malzeme ihtiyacının giderilmesi için ödeneğe ihtiyaç bulunmaktadır.</p> <p>-Kart kişiselleştirme makinalarının bir kısmının eski olması ve ihtiyaç duyulan kapasiteyi sağlamada zorlanılması nedeniyle program kapsamında yenilenmesi gerekmektedir.</p> <p>-Tüm vatandaşlarımızın yeni nesil kimlik kartına sahip olabilmesi için halen yürürlükte olan nüfus cüzdanının kullanımı ile ilgili son geçerlilik tarihinin belirlenmesi maksadıyla yasal bir düzenlemenin yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir. Yapılacak düzenleme neticesinde kimlik kartı almamış olan kişilerin de kimlik kartı başvurusunda bulunması zorunlu hale gelebilecektir.</p>
-----------------------------	---	---

Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi	<p><b>Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak:</b></p> <p>2019-2023 yılları arasında toplam 67.355 derneğin denetimi hedeflenmiş ve 01.01.2019-19.12.2023 tarihleri arasında Bakanlık Dernekler Denetçileri ve Mülki İdare Amirleri tarafından 101.333 derneğin denetimi yapılmıştır. Ayrıca 2019-2023 yılları arasında toplam 1.247 derneğin proje konularında desteklenmesi hedeflenmiş olup, 01.01.2019-19.12.2023 tarihleri arasında 1.869 derneğe proje karşılığı mali destek verilmiştir.</p>	<p>Konuya ilişkin olarak herhangi bir ihtiyaç öngörülmemiştir.</p>
--	---	--

Yerel  
Yönetimlerin  
Altyapısının  
Desteklenmesi

**Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi:**

-e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi 67 modülden oluşmakta olup 45'i İçişleri Bakanlığı sorumluluğundadır. 45 modülün içerdiği fonksiyonlar devreye alınmıştır. Mevcut durumda 1.175 belediye ve belediye kuruluşu EBYS modülünü kullanmaktadır. Yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

-KIRDES Projesi kapsamında Bakanlığımız tarafından 2017 yılında 300.000.000 TL ve 2018 yılında 400.000.000 TL olmak üzere toplam 700.000.000 TL ödenek kırsal altyapı ihtiyaçlarında kullanılmak üzere YİKOB'lara tahsis edilmiştir. Ancak 2019 yılından itibaren Hazine ve Maliye Bakanlığı yedek ödeneğinden aktarım yapılmadığından, Hazine Yardımı tertibinden İçişleri Bakanlığı bütçesine konulan ödenek ve ilgili yasal düzenlemelere istinaden sağlanan finansal destekler ile yapılan hizmetlerin performans göstergelerine etkisi izlenmiştir.

-İl Özel İdarelerinin altyapı ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 2019-2023 yılları arasında 3.270.050.000 TL ödenek gönderilmiştir.

-Belediyelerin sundukları hizmetlerin eksiksiz analiz edilebilmesi ve geliştirilmesi için konusunda uzmanlaşmış danışman personel ihtiyacı, e-Belediye Bilgi Sistemine belediyelerin dahil edilmesi için verilen kullanıcı eğitimlerinin karşılanmasına yönelik bütçe ihtiyacı, sistemin genişlemesiyle birlikte sistemin kapasitesinin sürekli artırılması ihtiyacı ortaya çıkmaktadır.

-KIRDES Projesi tamamlanmıştır.

Yerel  
Yönetimlerin  
Güçlendirilmesi

Yerel  
Yönetimlerin Mali  
Yapısının  
Güçlendirilmesi

**Yerel yönetimlerin daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması:**

Yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarının desteklenmesi amacıyla 2019-2023 yılları arasında toplam 9.037.774.608 TL ödenek gönderilmiştir.

Amaç, yetki ve görevleriyle paralel ödenek sağlanması önem arz etmektedir.

# E. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Mevzuat analizinin çıktıları ile sorumlu olduğumuz program-alt programlar dikkate alınarak belirlenen idarenin sunduğu temel ürün ve hizmetler, faaliyet alanları altında aşağıdaki tabloda ayrıntılı bir şekilde toplulaştırılmış, Bakanlığımızın amaç ve hedeflerinin oluşturulması ve kapsamının tasarlanması sürecinde yol gösterici olmuştur.

**Tablo 4:** Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Listesi

Faaliyet Alanları	Ürün/Hizmetler
<b>A- İç Güvenlik Faaliyetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İç güvenlik birimleri arasında etkin koordinasyonu sağlamak.</li><li>Yurdun iç güvenliğini ve asayişini, kamu düzenini ve genel ahlakı, Anayasada yazılı hak ve hürriyetleri korumak.</li><li>Her türlü kaçakçılığı men ve takip etmek.</li><li>Güvenlik ve güvenlik kaynaklı acil durumlarda bütünlük bir yönetim anlayışı ile olay öncesi, sırası ve sonrasında yürütülecek faaliyetlerin yer aldığı acil durum planlamasını yapmak, yaptırmak ve buna ilişkin uygulama tedbirlerini almak.</li><li>İç güvenlikle ilgili stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmek.</li><li>Suçun önlenmesi için politikalar geliştirmek.</li><li>Acil çağrılara verilen cevapların etkinliğini artırmak.</li><li>Terör ve suçla mücadelede güvenlik nedeniyle ihtiyaç duyulan yollara ilişkin her türlü yapım, bakım-onarım çalışmalarını yürütmek.</li><li>Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede etkinliğin artırılmasını sağlamak.</li></ul>
<b>B- Mülki ve Mahalli İdare Faaliyetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İl ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak.</li><li>Ülkenin idari bölümlere ayrılması, il ve ilçelerin genel idarelerini düzenlemek.</li><li>Mahalli idarelerle, bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle kurulmuş birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin işlem ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemek, inceleme ve soruşturma yapmak.</li><li>Mahalli idarelerin seçilmiş veya tayin edilmiş organları ve bunların üyeleriyle diğer kamu görevlileri hakkında inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak.</li><li>Valiliklerin yönetim kapasitesini artırmak.</li></ul>
<b>C- Sivil Toplum Faaliyetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sivil toplum kuruluşları ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.</li><li>Görev alanına giren kuruluşlara rehberlik ve danışma hizmeti sunmak, idari, mali ve teknik destekte bulunmak, bunlarla ortak projeler yürütmek, eğitim ve benzeri konularda iş birliği yapmak.</li><li>Sivil toplum kuruluşlarının kamu, üniversite ve özel sektör ile iş birliklerini artırmak.</li><li>Sivil toplumun gelişimini desteklemek.</li></ul>

**Ç- Nüfus ve Vatandaşlık Faaliyetleri**

- Nüfus hareketlerini takip etmek ve değerlendirmek.
- Nüfus hizmetlerini düzenlemek, yürütmek, takip etmek, denetlemek ve değerlendirmek.
- Vatandaşlığın kazanılması, kaybı ve göçmen olarak kabule dair işlemleri yürütmek.
- Pasaport, pasaport yerine geçen belgeler ve sürücü belgeleri ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.

**D- Diğer Faaliyetler**

- Vatandaşa sunulan hizmetlerin dijitalleştirilme düzeyini artırmak.

## F. PAYDAŞ ANALİZİ

Stratejik plan çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlar belirlenerek etki ve önem derecesine göre önceliklendirilmiştir. Paydaşların anketler ve görüşmeler yapılarak Bakanlığımızdan beklenti ve talepleri alınmıştır. Hem iç hem de dış paydaşlardan gelen bildirimler değerlendirildiğinde benzer sonuçlar gözlemlenmiştir.

İç Paydaş Anketi Bakanlığımız merkez teşkilatı, valilikler, kaymakamlıklar, nüfus ve vatandaşlık işleri ile sivil toplumla ilişkiler müdürlüklerinde görev yapmakta olan 3.729 personel tarafından cevaplanmıştır. Bahse konu birimlerde toplam 36.284 personel görev yapmaktadır ve ankete yaklaşık %10,2 oranında katılım sağlanmıştır. Yapılan bir dizi hesaplama sonucunda anketi cevaplayan örneklem ile genel kitle parametrelerinin eşit veya birbirine çok yakın değerler olduğu, bu sayede örneklemimizin verdiği cevapların ana kitleyi temsil edebileceği sonucu çıkarılmıştır.

İç Paydaş Anketine ilişkin bazı demografik bilgiler şu şekildedir. Yanıtlayanların 3.263'ü taşra, 466'sı merkez kadrolarda görev yapmaktadır. 2.304 erkek, 1.400 kadın (25 kayıp gözlem) ankete katılım sağlamış olup bunlardan 94'ü üst yönetici, 622'si orta kademe yöneticidir. Katılım sağlayanların %70'i lisans ve üzeri mezuniyet diplomasına sahiptir.

Dış Paydaş Anketi ise merkezi kamu idareleri, belediyeler, STK'lar, siyasi partiler, üniversiteler, bölgesel kalkınma ajanslarında görev yapmakta olan 21.293 kişi tarafından cevaplanmıştır. Yanıtlayanların 13.047'si merkezi kamu idaresi, 447'si belediye, 1.032'si STK, 8'i siyasi parti, 103'ü üniversite, 17'si bölgesel kalkınma ajansı, 6.639'u diğer kurumlarda görev yapmaktadır. 18.660 erkek, 2.633 kadın ankete katılım sağlamış olup bunlardan 775'i üst yönetici, 1.223'ü orta kademe yönetici, 998'i kariyer meslek mensubudur. Katılım sağlayanların %66'sı lisans ve üzeri mezuniyet diplomasına sahiptir.

Anketler; genel bilgiler, İçişleri Bakanlığı görevleri, kurumsal değerlendirme, vizyon ve misyon değerlendirmesi ile 2019-2023 Stratejik Planı hakkında sorular içeren 5 ana bölümden oluşmaktadır. Genel Bilgiler bölümünde görev yapılan il, birim, kurumdaki görev (ünvan), yaş, cinsiyet ve eğitim durumunu içeren demografik sorular yöneltilmiştir. Bakanlığın görevleri hakkında; içinde bulunulan dönem itibarıyla başarı durumu ve 2028'e kadarki dönemde bu görevlere yönelik stratejik odaklanma seviyesinin nasıl olması gerektiği konusunda sorular sorulmuştur. Kurumsal Değerlendirme kısmında Bakanlık, çalışanlar, hizmetler, birimler arası ilişkiler, paydaş ilişkileri, kaynaklar, iletişim ve imaj ile yöneticiler hakkında sorular yöneltilmiştir.

Bakanlığın görevleri hakkında yapılan değerlendirmeler sonucu suç işlenmesinin önlenmesi, sınır, kıyı ve karasularımızın güvenliği, iç güvenlik çalışmaları ile ilgili kamuoyunun bilgilendirilmesi, kaçakçılığın önlenmesi, sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinin artırılması ve toplumsal örgütlenmeyle birlikte katılımcı demokrasinin yaygınlaştırılması, nüfus hizmetleri, karayolları trafik güvenliği, düzensiz göçle mücadelede daha etkili olunması, doğal afetler öncesi ve sonrasında risk azaltma, müdahale ve iyileştirme çalışmalarının standardizasyonu, bilişim altyapısının güçlendirilmesi ve siber saldırılara karşı daha güçlü sistemler oluşturulması konularına odaklanılması gerektiği değerlendirilmektedir.

Kurumsal değerlendirmeye ilişkin yapılan analiz sonucunda, Bakanlığın güçlü bir vizyona sahip olduğu, iyi yönetildiği, çalışanların işlerini iyi yaptığı, hizmet sunumunun kaliteli olduğu ve sürekli iyileştirildiği, paydaşlarıyla etkin ve açık iletişim kurduğu, kamuoyunda olumlu bir imajı olduğu tespit edilmiştir. Çalışanların bilgi düzeylerinin ve aidiyetinin yükseltilmesi, sunulan hizmetlerde mevzuatın daha anlaşılır olması, birimler arası koordinasyonun geliştirilmesi, paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması konularında iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

2024-2028 Stratejik Planı, anket sonuçları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

# G. KURULUŞ İÇİ ANALİZ

## Teşkilat Şeması



## İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Bakanlığımız bünyesinde 2023 yılı itibarıyla, hizmet birimlerinde 3.344, taşrada 32.940 olmak üzere toplam 36.284 personel görev yapmaktadır. Çalışan personelin %39'u kadın, %61'i erkektir. Eğitim durumu incelendiğinde %59'u lisans ve üzeri, %41'i ise ön lisans ve altı diplomaya sahiptir. Mülki İdare Amirliği Hizmetleri sınıfı dışında kalan hizmet sınıflarında görev yapan memurların %3'ü kariyer meslek mensubu kadrolarda, %97'si diğer kadrolarda istihdam edilmektedir. Kanunlarla ve cumhurbaşkanlığı kararnameleri ile verilen görevlerin etkin bir şekilde yerine getirilmesi adına gerek kariyer meslek mensubu gerekse diğer personelin niteliğinin artırılması büyük önem taşımaktadır. Bakanlığın amaç ve hedeflerini gerçekleştirmede önemli katkı sağlayacak insan kaynağının eğitim ve gelişiminin sistematik bir şekilde yürütülmesi temel öncelikli konulardan biridir.

**Tablo 5:** Personel Durumu

Personel	Hizmet Sınıfları	Mevcut Durum		
		Merkez	Taşra	Toplam
Memur	Mülki İdare Amirliği Hizmetleri	333	1.652	1.985
	Genel İdare Hizmetleri	1.714	22.546	24.260
	Sağlık Hizmetleri	12	101	113
	Teknik Hizmetler	447	2.166	2.613
	Eğitim Öğretim Hizmetleri	1	0	1
	Avukatlık Hizmetleri	31	68	99
	Yardımcı Hizmetler	64	2.987	3.051
	<b>Memur Toplamı</b>	<b>2.602</b>	<b>29.520</b>	<b>32.122</b>
	Sözleşmeli Personel	350	1.372	1.722
	Diğer	Sürekli İşçi	392	2.048
<b>Diğer Toplamı</b>	<b>742</b>	<b>3.420</b>	<b>4.162</b>	
<b>Toplam</b>	<b>3.344</b>	<b>32.940</b>	<b>36.284</b>	



**Tablo 6:** Kariyer Meslek Durumu

İçişleri Uzmanı	70
İçişleri Uzman Yardımcısı	99
<b>Toplam</b>	<b>169</b>
Avrupa Birliği Uzmanı	35
Avrupa Birliği Uzman Yardımcısı	0
<b>Toplam</b>	<b>35</b>
Başkontrolör	66
Kontrolör	32
Stajyer Kontrolör	64
<b>Toplam</b>	<b>162</b>
Dernekler Denetçisi	51
Dernekler Denetçi Yardımcısı	78
<b>Toplam</b>	<b>129</b>
İl Planlama Uzmanı	107
İl Planlama Uzman Yardımcısı	232
<b>Toplam</b>	<b>339</b>
Mali Hizmetler Uzmanı	13
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	0
<b>Toplam</b>	<b>13</b>

**Tablo 7:** Merkez ve Taşra Kadro Dağılımı

Kadro	Kadro Sayısı	Dolu	Boş
Merkez	4.536	2.602	1.934
Taşra	46.843	29.520	17.323
<b>Toplam*</b>	<b>51.379</b>	<b>32.122</b>	<b>19.257</b>

\*Sözleşmeli personel ve sürekli işçi hariç

**Tablo 8:** Öğrenim Durumu

Öğrenim Durumu	Mevcut Durum		Toplam
	Merkez	Taşra	
İlkokul/Ortaokul	24	1.281	1.305
Lise	202	5.029	5.231
Önlisans	201	6.452	6.653
Açık Öğretim Fakültesi (Lisans)	112	1.098	1.210
Lisans	1.709	13.934	15.643
Yüksek Lisans	312	1.635	1.947
Doktora	42	91	133
<b>Toplam*</b>	<b>2.602</b>	<b>29.520</b>	<b>32.122</b>

\*Sözleşmeli personel ve sürekli işçi hariç

**Tablo 9:** Yabancı Dil Düzeyi

Yabancı Dil Düzeyi	Personel Sayısı
Bilmiyor	2.253
Az Biliyor	31
YDS (E) Seviyesi (50-59)	27
YDS (D) Seviyesi (60-69)	37
YDS (C) Seviyesi (70-79)	125
YDS (B) Seviyesi (80-89)	85
YDS (A) Seviyesi (90-100)	44
<b>Toplam*</b>	<b>2.602</b>

\*Bakanlık merkez teşkilatını kapsamaktadır.

\*Sözleşmeli personel ve sürekli işçi hariç

**Tablo 10:** Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Merkez	Taşra
Kadın	943	11.654
Erkek	1.659	17.866
<b>Toplam*</b>	<b>2.602</b>	<b>29.520</b>

\*Sözleşmeli personel ve sürekli işçi hariç

## Kurum Kültürü Analizi

Türk Kamu Yönetimi içinde köklü bir yeri bulunan ve önemli görevleri üstlenmiş olan Bakanlığımız değişen şartlara göre kendisini yenileyebilmiştir. Uzmanlaşmanın da artması ile birlikte nitelikli personel yapısı ile gelişmelere kolay adapte olabilen ve yeni yaklaşımlara uyum gösterebilen bir yapıya kavuşmuştur. Dış çevrede meydana gelen değişiklikler takip edilerek, gereken durumlarda var olan kurallar değiştirilerek hizmet sunumunda gerekli güncellemeler yapılmıştır. Güçlü teknoloji ve bilişim altyapısıyla hem birimler arası hem de dış kurumlarla iş birliği ve koordinasyon artmış, bu durum da iş süreçlerinde verimliliğin yükselmesini sağlamıştır.

İş birliğinin gerekmesi halinde ekipler kolaylıkla oluşturulabilmekte ve takım çalışması ile etkin sonuçlar elde edilmektedir. Personel birbirleri ve yöneticiler ile açık bir iletişim kurabilmekte, kolaylıkla bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Ayrıca çeşitli eğitim programlarıyla bilgi ve tecrübe paylaşımlarına imkân sağlanmaktadır.

Bakanlığımızda üst yönetim tarafından planlı yönetim araçlarına değer verilmekte olup hem yönetici hem de personel düzeyinde katılımcılığın önemine ilişkin farkındalığın ve niteliğin büyük ölçüde artmış olduğu görülmektedir. Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları da üst yönetim tarafından yakından takip edilmiş; ayrıca gerek iç paydaşlar gerekse dış paydaşlar, Bakanlığımızdan beklentilerini karşılamak ve hizmet sunumunda etkinliği artırılabilmek amacıyla görüş ve önerileri alınarak sürece dahil edilmiştir. Stratejik plan dışında Bakanlığımızda performans ölçümüne yönelik yürütülen diğer çalışmalarla hedeflere ulaşmada bir dinamizm yaratılmış ve birimler arası koordinasyon güçlenmiştir.

Bakanlığımızda ödül ve ceza sistemi açısından 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun ilgili hükümleri esastır.

## Fiziki Kaynak Analizi

Bakanlığımız 7 tahsisli, 3 kiralık olmak üzere toplam 10 binada faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca Bakanlığımıza ait Ankara İl Göç İdaresi Müdürlüğüne kullanılan 1 bina, Sahil Güvenlik Komutanlığına kullanılan 1 bina bulunmaktadır.

**Tablo 11:** Fiziki Kaynaklar (Merkez)

Bina ve Diğer Varlıklar (Merkez)			
	Binanın Cinsi	Bina Adedi	Bina Mülkiyeti (Kira/Tahsis)
Fiziki Yapı	Hizmet Binası	12	9 tahsis, 3 kira
	Lojman	332	332 tahsis
	Kreş	1	1 tahsis

## Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

İçişleri Bakanlığının işlem ve karar alma sürecinin hızlandırılması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla, Bakanlık hizmetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi ve teknoloji kaynaklarından azami ölçüde faydalanılmaktadır. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin iş süreçlerinde kullanılmasıyla işlemlerin hızlandırılması, etkinlik ve verimliliğin artırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçlar çerçevesinde dijital dönüşüm çalışmaları ve iş süreçlerinin istikrarlı hale getirilebilmesi için, yapay zeka destekli yazılımlar geliştirilmektedir.

**Tablo 12:** Teknik Donanım Envanteri

	Mevcut Durum		
	Merkez	Taşra	Toplam
Bilgisayar	5.596	38.548	44.144
Dizüstü Bilgisayar	1.825	3.605	5.430
Yazıcı	2.005	29.143	31.148
Tarayıcı	332	13.328	13.660
Güç Kaynağı (UPS)	157	2.899	3.056
Tablet	1.179	4.147	5.326
Projeksiyon	51	1.795	1.846
Faks Cihazı	36	1.331	1.367
Fotokopi Makinası	145	1.456	1.601
Baskı Makinası (Ofset)	4	11	15
Baskı Makinası (Kimlik Baskı)	23	45	68
<b>Toplam</b>	<b>11.353</b>	<b>96.308</b>	<b>107.661</b>

**e-Belediye Bilgi Sistemi;** Vatandaşa hizmet odaklı yerel yönetim anlayışına uygun olarak, hizmetlerin hızlı, güvenli ve kesintisiz verilmesini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Belediyelerin tüm iş ve işlemlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin yine çevrim içi ortamda vatandaşa sunulmasını sağlayacak bir projedir.

**e-İçişleri;** Vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir devlet yapısı oluşturacak koşulların hazırlanması amaçlayan e-Dönüşüm Türkiye Projesi çerçevesinde İçişleri Bakanlığı tarafından başlatılan e-İçişleri Projesi, Bakanlık merkez birimlerinin, bütün valilikler, kaymakamlıklar ve il özel idarelerinin yürütmekte olduğu iş ve işlemlerini elektronik ortamda yapmasını sağlamak üzere başlatılan bir e-Dönüşüm projesidir. e-İçişleri Projesi; Bakanlığımız merkez birimleri ile 81 Valilik, 922 Kaymakamlık, 51 İl Özel İdaresi ve 30 YİKOB'un yürütmekte olduğu iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini sağlamaktadır.

**Açık Kapı;** Proje ve geliştirilen mobil uygulama sayesinde vatandaşlar, 17 başlık ve 321 konudan seçtikleri taleplerini doğrudan 81 İl Valiliği ve 249 Kaymakamlık bünyesinde oluşturulan Açık Kapı Masalarına iletebilmektedir. Açık Kapılara gelen başvurular ile sorun alanlarının tespit edilerek hem yerel hem de merkezi düzeyde bu alanlara ilişkin yönetim politikaları ve yeni hizmet sunum tekniklerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır.

**İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetimi Projesi;** Bakanlığımız teşkilat yapısı altındaki tüm kurumların internet siteleri ihtiyaçlarını kurumsal kimlik bütünlüğü çerçevesinde, topluma güven veren, etkin, kaliteli ve düşük maliyetli bir şekilde karşılamak amacıyla Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilmiştir.

**İş Zekası;** Çeşitli veri kaynaklarından elde edilen verilerin ayrıştırılıp kümelenecek bir düzen altında depolanması, depolanan verilerin istatistiki yöntemler ile ilişkilendirilmesi ve her düzeyde bilgi kullanıcıları için yetkiler dâhilinde gerekli bilgilerin raporlanmasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

**İçişleri Portal Projesi;** Bakanlığımız iç ağında (intranet) web tabanlı bir ortak çalışma, iş birliği ve bilgi paylaşım ortamı oluşturması amacıyla planlanan bir projedir. Hizmet birimlerinin ve Valiliklerin portal üzerindeki dokümanlara yetkileri dâhilinde erişim kolaylığının sağlanması ve ilgili dokümanlar üzerinde ortak bir çalışma alanının sunulması projenin temelini oluşturmaktadır.

**e-Otoban Projesi;** Taşra teşkilatına sahip olan, aynı zamanda evrak süreci mülki idare amiri onayından geçen kurumların evraklarının zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek bir ara yüzden elektronik olarak onaylanmasını sağlamak amacıyla Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilmiştir.

**GAMER Yazılımı Projesi;** Kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların önlenmesi, bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıracak bir sistem olup tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek, olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkânı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmaya yarayan 7/24 çalışan bir sistemdir.

**Muhtar Bilgi Sistemi;** Muhtarların elektronik ortamda talep, istek, görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmelerini sağlamak, yapacakları taleplerin takip edilip raporlanması ve bu sayede görevlerini daha kaliteli, etkin ve süratli bir şekilde yürütmeleri sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

**İçişleri Bakanlığı Uzaktan Eğitim Sistemi (İçişleri e-Akademi);** Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından; Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşları personeline yönelik düzenlenen hizmet içi eğitimlerde bilgi teknolojilerinin kullanımını artırarak personelin görev yerinden ayrılmadan kendine uygun zamanda bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmesini sağlayan uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü sistemdir.

**İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS);** Ülke çapında geliştirilen kamu yatırım projelerine ait verilerin tek bir sistem üzerinden kayıt altına alınması, anlık ve il bazlı olarak yatırım projelerinin izlenebilmesi, il bütçelerinin görüntülenebilmesi ve iş zekası kapsamında desteklenerek analizlerinin yapılabilmesi amacıyla oluşturulmuş bir sistemdir.

**Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS);** Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün merkez ve taşra teşkilatı birimlerince yürütülen iş ve işlemler ve mevzuat gereği derneklerin vermekle yükümlü oldukları her türlü bildirim ile beyanname bildirimlerinin elektronik ortamda yapılması, bürokratik işlemlerin azaltılarak vatandaşın işlerinin kolaylaştırılması, istatistiki bilgilerin kısa sürede sorgulanarak raporlanması sağlanmıştır.

**Proje Destek Sistemi (PRODES);** Derneklerin hazırladıkları ve maddi destek sağlamak istedikleri projelerini internet üzerinden sunabilecekleri ve bu projelerin ilgili birimlerce yönergede geçen hususlara göre inceleme ve değerlendirme süreçlerinin yürütüldüğü yazılımdır.

## Mali Kaynak Analizi

**Tablo 13:** Tahmini Kaynaklar

Kaynaklar	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Kaynak
Genel Bütçe	76.295.436.000	88.800.089.000	101.340.388.000	116.541.446.000	134.022.663.000	<b>517.000.022.000</b>
<b>Toplam</b>	<b>76.295.436.000</b>	<b>88.800.089.000</b>	<b>101.340.388.000</b>	<b>116.541.446.000</b>	<b>134.022.663.000</b>	<b>517.000.022.000</b>

\*2024-2026 yılı bütçeleri Orta Vadeli Program (2024-2026) baz alınarak oluşturulmuş olup 2027-2028 yılı bütçeleri ise tahminidir.

# H. POLİTİK, EKONOMİK, SOSYAL, TEKNOLOJİK, YASAL VE ÇEVRESEL (PESTLE) ANALİZ

**Tablo 14:** PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler	İdareye Etkisi		Ne yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
POLİTİK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uluslararası iş birliklerinin artması ihtiyacı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uluslararası iş birliklerinde Türkiye'nin öncü rol oynama potansiyeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İstenilen düzeyde iş birliği sağlanamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığımızca yabancı ülkelerdeki kamu personeline verilen eğitimlerin ve İçişleri müşavirlerinin/ gönderildiği ülke sayısının artırılması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Küresel ve bölgesel inanç ve etnik temelli çatışma riskleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Küresel ve bölgesel kültürler arası etkileşimin artma potansiyeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Küresel ve bölgesel çatışmaların toplumsal huzura muhtemel olumsuz etkisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türkiye'deki STK'ların farklı ülkelerdeki STK'larla iş birliği yapması</li> <li>Ülkeler arası ortak sosyal ve kültürel faaliyetlerin geliştirilmesi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülkemizin karşı karşıya kaldığı terör riskleri</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumsal güvenin azalma ihtimali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürekli alan hakimiyeti ile terörün kaynağında yok edilmesi</li> </ul>
EKONOMİK	<ul style="list-style-type: none"> <li>İleri teknoloji ve enerjinin dışa bağımlı yapısını değiştirecek milli yatırımlarda artış trendi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojide dışa bağımlılığın azalması</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerli ve milli olarak tüm güncel biyometrik tanıma teknolojilerini içeren merkezi bir ulusal Biyometrik Veri Yönetim Sisteminin devreye alınması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avrupa Birliği müzakere süreci ve mali iş birliği sürecinde yaşanan yavaşlama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daha nitelikli projelerin geliştirilmesi imkânı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fon miktarının azalması</li> <li>Öncelik verilen konuların daralması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli projelerin geliştirilmesi için ilgili taraflara bilgi, danışmanlık ve kaynak desteğinin verilmesi</li> </ul>



SOSYAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülkemize yönelik dış göçün artma eğiliminde olması</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dış göçe maruz kalınmasının yarattığı sosyal problemler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uyum faaliyetlerinin artırılması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genç nüfus arasında teknoloji ve madde bağımlılığının artması</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asayiş olaylarının artma riski</li> <li>Genç nüfusun önemli bir kaynak olarak etkin yönetilememesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genç nüfusun bilinçlendirilmesine ve sosyal hayata aktif katılımına yönelik faaliyetlerin artırılması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelişmiş ülkelerle kıyaslandığında genç ve dinamik nüfus potansiyeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknolojik sistemlerin kullanımına daha kolay entegre olunabilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genç nüfusta teknoloji bağımlılığının ortaya çıkma riskinin artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknoloji bağımlılığı konusundaki önleyici faaliyetlerin artırılması</li> </ul>
TEKNOLOJİK	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu hizmetlerinde dijital entegrasyonun sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmetlerin elektronik ortamdaki hızının, güvenilirliğinin ve erişilebilirliğinin artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital sistemlerde yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle vatandaşın memnuniyetinde düşüş yaşanma olasılığı</li> <li>Belli yaş gruplarının dijital sistemleri kullanamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acil durumlar ile suçun önlenmesi ve mağdurların korunması için teknolojik imkânlardan (Engelsiz 112, Engelsiz CİMER, AFAD Acil Mobil Uygulaması, e-Call, Elektronik Kelepçe, KADES vb.) yararlanılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olaylara daha hızlı müdahale edilerek vatandaş memnuniyetinin artırılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asılsız ihbarların sistemi meşgul etmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığımızca sunulan hizmetlerde asılsız ihbarların önlenmesi amacıyla caydırıcılığı artıracak yasal düzenlemelerin yapılması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital dönüşüm ve ileri teknolojilerin siber saldırı gibi araçlarla veri güvenliğini tehdit eden bir yapıya dönüşmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital dönüşümün vatandaşa sunulan hizmete sağlayacağı katkılar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siber suçların giderek artan bir eğilim içinde olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donanım ve ağ altyapısının yenilenip güçlendirilerek VPN ağının genişletilmesi</li> <li>Denetimlerin artırılması</li> </ul>

<b>TEKNOLOJİK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelişen teknolojiye paralel olarak sosyal medya, yapay zeka vb. kullanımının artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suçluların yakalanma imkânının artması</li> <li>Yeni suç türleriyle mücadele kapsamında ulusal ve uluslararası düzenlemelerde artış eğilimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suç çeşitlerinin ve suçluların artma eğilimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapay zeka entegrasyonlarının artırılması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birçok alanda strateji ve politika belgelerinin yaygınlaşması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik planlama konusunda farkındalığın ve bilincin artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aynı veya benzer konulara ilişkin birden çok plan olmasının hem mükerrerliğe yol açması hem de takibi zorlaştırması</li> <li>Planlar arası çelişkilerin ortaya çıkma ihtimali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bu konuda yasal düzenleme ihtiyacı</li> </ul>
<b>YASAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların kurumsal kapasitesini geliştirmeye yönelik faaliyetlerin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların kendi arasında ve kamu/ özel sektörle iş birliğinin artma potansiyeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların kurumsal kapasitelerinin henüz istenilen seviyede olmaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların daha küçük ölçekteki STK'lara yönderlik faaliyetlerini teşvik etmesi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre dostu politikaların ve teknolojilerin yaygınlığının artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doğal kaynak tüketiminin azaltılma potansiyeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yatırım maliyetinin yüksek olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital dönüşümle yalınlaştırma faaliyetlerine ağırlık verilmesi</li> <li>Bakanlığa bağlı hizmet binalarında çevre dostu çalışmalar yapılması</li> </ul>
<b>ÇEVRESEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İç ve dış göç olgusunun yaratacağı çevre sorunları</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre kirliliğinin boyutunun artması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bu konu ile ilgili yaptırımların artırılması konusunda yasal düzenlemeler yapılması</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülkemizde doğa/ beşeri kaynaklı afetlerin yaşanma riskinin yüksek olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güvenli yapıların yapımının hızlandırılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekstra kaynak ihtiyacının artması</li> <li>Orman yangınları, sel vb. felaketlerin önlenmesi konusunda vatandaşın istenilen düzeyde farkındalığının bulunmaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doğa/beşeri kaynaklı afetlerin önlenmesi ve etkilerinin azaltılması konusunda vatandaşların farkındalığını artırıcı faaliyetlerin yaygınlaştırılması</li> </ul>

# I. GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLER İLE FIRSATLAR VE TEHDİTLER (GZFT) ANALİZİ

**Tablo 15:** GZFT Analizi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
<p>Gelişmiş bilişim-teknoloji altyapısı ve iletişim ağına sahip olunması</p> <p>Uluslararası alanda tecrübe ve bilgi paylaşımında bulunabilecek kurum ve kadrolara sahip olunması</p> <p>Anayasa'ya göre illerin yetki genişliği ilkesine göre yönetilmesi ve 81 ilde güçlü ve gelişmiş bir teşkilat yapısının bulunması</p> <p>Güvenlik birimleri arasında koordinasyonun ve bunu sağlamaya yönelik mekanizmaların artması</p> <p>Sivil toplum alanında derneklere ilişkin işlemlerin büyük oranda dijitalleşmesi</p> <p>Nüfus ve vatandaşlık işleri veri tabanlarının kamu ve özel kurumların vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerinde standartları belirleyici role sahip olması</p>	<p>Merkez hizmet binalarının, lojman, kreş, restoran, otopark vb. sosyal donatıların ve hizmet sunumunda yetersiz olan hükümet konaklarının fiziki durumlarının istenilen düzeyde olmaması</p> <p>Görev ve yetki alanının genişlemesi ve değişmesi sonucunda ortaya çıkan nitelikli personel ihtiyacının yeterli hızda ve seviyede karşılanamaması</p> <p>Kariyer imkânlarının kısıtlı olması sebebiyle nitelikli personelin kurumdan ayrılması</p> <p>Geleneksel yapıya sahip olmanın zaman zaman esneklik ve dinamizmi yavaşlatıyor olması</p> <p>Afet güvenliği kültürünün kamu yönetiminde yeterince yerleşmemiş olması</p>	<p>Hizmetlerin elektronik ortamdaki hızının, güvenilirliğinin ve erişilebilirliğinin artması</p> <p>Savunma sanayi alanında dışa bağımlılığın azalması</p> <p>Ülkemizde stratejik planlama ve yönetim anlayışında farkındalık oluşması</p> <p>Uluslararası iş birliklerinde Türkiye'nin öncü rol oynama potansiyeli</p> <p>STK'ların kendi arasında ve kamu/özel sektörle iş birliğinin artma potansiyeli</p> <p>Acil durumlar ile suçun önlenmesi ve mağdurların korunması sayesinde olaylara daha hızlı müdahale edilerek vatandaş memnuniyetinin artırılması</p>	<p>Dış göçe maruz kalınmasının yarattığı sosyal problemler</p> <p>Siber suçların giderek artan bir eğilim içinde olması</p> <p>Ülkemizde yaşanan doğa/beşeri kaynaklı afetler konusunda vatandaşın istenilen düzeyde farkındalığının bulunmaması</p> <p>Küresel/bölgesel inanç ve etnik temelli çatışma ve terör riskleri nedeniyle toplumsal güven ve huzurun azalma ihtimali</p> <p>Terör olaylarının yurt içi güvenlik ve huzur ortamını tehdit etmesi</p> <p>Gelişen teknolojiye paralel olarak suç çeşitlerinin ve suçluların artma eğilimi</p> <p>İç ve dış göç olgusunun çevre kirliliğinin boyutunu artırması</p> <p>Genç nüfus arasında teknoloji ve madde bağımlılığının yükselmesi nedeniyle asayiş olaylarında artış tehdidi</p>





TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



# 3. BÖLÜM

GELECEĞE  
BAKIŞ

2024-2028 STRATEJİK PLANI



## MİSYON

Temel hak ve özgürlükleri esas alarak ülkemizin bütününde; iç güvenlik, kıyı ve kara sularının emniyetini sağlama, göç yönetimini ve kurumlar arası iş birliğini geliştirme, afet ve acil durumlara ilişkin süreçleri yönetme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumun gelişimini destekleme, etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme görevlerini insan odaklı yerine getirmek.

## VİZYON

*Türkiye'nin  
Huzuru*

## TEMEL DEĞERLER









TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



# 4. BÖLÜM

STRATEJİ  
GELİŞTİRME

2024-2028 STRATEJİK PLANI

# A. AMAÇLAR, HEDEFLER VE HEDEF KARTLARI



## AMAÇ 1: KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN FAALİYETLERİ ULUSLARARASI STANDARTLARDA, ETKİN BİR İŞ BİRLİĞİ VE KOORDİNASYON İÇERİSİNDE YÜRÜTEREK TOPLUMSAL HUZUR VE GÜVENİ SAĞLAMAK

- **Hedef 1.1:** Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.
- **Hedef 1.2:** Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabacaktır.
- **Hedef 1.3:** 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- **Hedef 1.4:** İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabacaktır.
- **Hedef 1.5:** Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.

<b>AMAÇ (A1)</b>	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.						
<b>HEDEF (H1.1)</b>	Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Karayolu Ulaşımı/Devlet ve İl Yollarının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG1.1.1: Tamamlanan güvenlik yolu uzunluğu (km)</b>	100	4.517	4.665	4.825	4.992	5.192	5.392
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İller İdaresi Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, İl Özel İdareleri ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ödenek ihtiyacının zamanında karşılanamaması.</li> <li>Arazilerin yapım işlerine uygun olmaması.</li> <li>Çalışma yapılan yolların bozulması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlık tarafından Valiliklerce belirlenen güvenlik yolları önceliklendirilecektir.</li> <li>Güvenlik yolu yapım işleri büyükşehirlerde YİKOB, diğer illerde ise il özel idareleri tarafından gerçekleştirilecektir.</li> <li>Güvenlik yollarının koordinasyonu ve izlenmesi kapsamında kurumlar arası iş birliği yapılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	12.539.520.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bozulan yollar ile yapımına ihtiyaç duyulan yeni yolların fenni standartlara göre niteliğinin yeterli düzeyde olmaması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumlar arası iş birliğinin sağlanması.</li> <li>Güvenlik yollarının zamanında bitirilebilmesi için gerekli ödeneğin tahsisi.</li> <li>Yolların bakım-onarımı ve trafik güvenliğinin artırılması.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A1)</b>	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.						
<b>HEDEF (H1.2)</b>	Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	-						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG1.2.1: Bilgilendirme ve farkındalık oluşturma eğitimleri verilen erkek sayısı	25	23.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000
PG1.2.2: Uluslararası kuruluşlarla iş birliği kapsamında kolluk personeline yönelik verilen eğitim sayısı	25	7	10	13	13	13	13
PG1.2.3: Kadın Destek Uygulamasını (KADES) indiren kişi sayısı	25	5.847.414	6.000.000	6.500.000	7.000.000	7.250.000	7.500.000
PG1.2.4: Etkin koordinasyon ve iş birliğini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen ve katılım sağlanan toplantı sayısı	25	20	30	40	50	60	70
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İller İdaresi Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Valilikler, Kaymakamlıklar						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzmanlaşmış personel eksikliği.</li> <li>Materyallerin temin edilememesi.</li> <li>Eğitim ve toplantı süreçlerinin aksaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve koordinasyon geliştirilecektir.</li> <li>Uluslararası kuruluşların iş birliği ve finansmanı ile eğitim ve çalıştay düzenlenecektir.</li> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadele çağın gereklerine uygun şekilde teknik imkânlardan faydalanılacaktır.</li> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadelede uzmanlaşmış personel sayısı artırılabacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	-						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede eğitim faaliyetlerinin devamlılığının sağlanması.</li> <li>Bilinçlendirme ve farkındalık oluşturma çalışmalarının yaygınlaştırılması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzmanlaşmış personel ihtiyacının karşılanması.</li> <li>Materyal eksikliğinin giderilmesi.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A1)</b>	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.						
<b>HEDEF (H1.3)</b>	112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Acil Çağrı Hizmetleri						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG1.3.1: Hizmete girecek Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi bina sayısı</b>	30	0	0	0	1	1	1
<b>PG1.3.2: Asılsız çağrı oranı</b>	20	%32	%31	%30	%29	%28	%27
<b>PG1.3.3: Çağrı karşılayıcı kurumsal reaksiyon süresi (sn)</b>	20	3,99	3	2,80	2,70	2,60	2,50
<b>PG1.3.4: Çağrı yönlendirici kurumsal reaksiyon süresi (sn)</b>	20	8,5	5	4,5	4	3,5	3
<b>PG1.3.5: Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı</b>	10	1	3	5	7	9	11
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İller İdaresi Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	81 İl Valiliği						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bina inşaatının çeşitli sebeplerle gecikmesi.</li> <li>Ödenek ihtiyacının zamanında karşılanamaması veya ilgili bütçe tertibinde ek ödenek bulunmaması.</li> <li>Personel sayısının yetersiz olması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çağrı karşılama ve yönlendirme personeli sürekli izlenerek eğitime tabi tutulacaktır.</li> <li>Çağrı karşılayıcı ve çağrı yönlendirici personelin reaksiyon süreleri ile hizmet standartları ve kalitesinin iyileştirilmesi için performans hedefleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	1.500.000.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acil çağrı hizmetlerinin sunumunda belirli standartların olması gerekliliği.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli ödeneğin ilgili bütçe tertibinde bulunması.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A1)</b>	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.						
<b>HEDEF (H1.4)</b>	İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Toplum Güvenliği/Suçun Önlenmesi ve Suçla Mücadele						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Tüm suçları kapsayacak şekilde suçla mücadele ile suçun ortaya çıkmasını önleyici tedbirlerin alınması						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG1.4.1: İç güvenlik alanındaki stratejilerin etkinliğini izlemeye yönelik proje ve faaliyet sayısı	25	35	40	45	50	55	60
PG1.4.2: İç güvenlik alanında analiz, araştırma ve değerlendirme proje ve faaliyet sayısı	25	300	360	420	480	540	600
PG1.4.3: İç güvenlik alanında yaşanan gelişmelere ilişkin kamuoyunu bilgilendirme proje ve faaliyet sayısı	25	30	35	40	45	50	55
PG1.4.4: İç güvenlik alanında yaşanan uluslararası gelişmeleri izleme ve uygulamaya yönelik proje ve faaliyet sayısı	25	40	45	50	55	60	65
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Göç İdaresi Başkanlığı, Polis Akademisi Başkanlığı, Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi Başkanlığı, Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaşlar arasında koordinasyon aksaklıklarının yaşanması.</li> <li>Veri toplama ve analiz faaliyetlerinde aksaklıkların yaşanması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İç güvenlik alanındaki proje ve faaliyetler hizmet alımı ya da kurum personeli eliyle saha araştırması yöntemi kullanılarak gerçekleştirilecektir.</li> <li>Analiz ve değerlendirmeler kurum personeli, alanında uzman akademisyenler ve paydaş kurumların personelinin katkılarıyla gerçekleştirilecektir.</li> <li>Toplantı ve organizasyonlar kurum bünyesinde ya da kurum dışında gerçekleştirilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	124.103.843,75 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülkemizde iç güvenlik alanında yaşanan gelişmelere ilişkin yapılan analiz ve değerlendirmelerde disiplinler arası bakış açısı ve akademik katkının yetersiz kalması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İç güvenlik alanında değişen koşulların belli aralıklarla tespit ve analiz edilmesi, politika ve stratejilerin gözden geçirilmesi, çalışmalarda ilgili kurum katkısı ve akademik katkının sağlanması.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A1)</b>	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.						
<b>HEDEF (H1.5)</b>	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG 1.5.1: Kurumsal kapasitesinin artırılması için ödenek gönderilen İl GAMER sayısı	55	48	88	128	168	208	248
PG1.5.2: Hazırlanan ve uygulanan kriz yönetimi tatbikat senaryoları sayısı	15	48	96	144	192	240	288
PG1.5.3: Kurumsal kapasite ve performansın gözlenmesi amacıyla ziyaret edilen yurt içinde faaliyet gösteren kriz merkezi ve İl GAMER sayısı	15	32	64	96	128	160	192
PG1.5.4: GAMER'lerden sorumlu vali yardımcılara, GAMER personeline, İl Sosyal Etüt Proje Müdürlerine düzenlenen eğitim programı sayısı	15	3	6	9	12	15	18
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ödeneğin yetersiz olması.</li> <li>Tatbikat senaryolarının meydana gelebilecek krizlerle uyuşmaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muhtemel krizlerde en etkin koordinasyonu sağlayabilecek bir kurumsal kapasite oluşturularak proaktif bir yönetim anlayışı benimsenecektir.</li> <li>Taşra personelinin çalışmaları gözlemlenecek, fiziki ve beşeri eksiklikler giderilecektir.</li> <li>Diğer kurumların kriz merkezlerinde uygulanan iyi örnekler değerlendirilecek, doğrudan iletişim güçlendirilerek kriz anında en yüksek koordinasyon sağlanacaktır.</li> <li>Eğitim içerikleri açıklayıcı ve konu bütünlüğü sağlayacak şekilde oluşturulacak, eğitim programlarında kurum kültürünü içselleştirecek ve kurumsal aidiyet duygusunu artıracak konulara yer verilecek, eğitim programları teknolojik alt yapılar kullanılarak yapılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	392.143.820 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl GAMER'den sorumlu vali yardımcılarının ve İl GAMER personelinin sıklıkla değişmesinden dolayı sürekli eğitim ihtiyacının oluşması.</li> <li>GAMER'de geçici görevli personel sayısının fazlalığından dolayı kurumu sahiplenme ve aidiyet duygusunda eksiklik oluşması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe ihtiyaçları.</li> <li>Personel yapısının güçlendirilmesi, kurumsal yapıyı güçlendirecek eğitimlerin verilmesi.</li> <li>GAMER'in çalışma prensibine hâkim uzman personel yetiştirilmesi.</li> <li>Paydaş kurumlar arasında koordinasyonun güçlendirilmesi.</li> </ul>						



## AMAÇ 2: İL VE İLÇE DÜZEYİNDE YÜRÜTÜLEN GENEL İDARİ HİZMETLERİN KALİTESİNİ ARTIRMAK

- **Hedef 2.1:** Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır.
- **Hedef 2.2:** İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.
- **Hedef 2.3:** e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Brifing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.



<b>AMAÇ (A2)</b>	İl ve ilçe düzeyinde yürütülen genel idari hizmetlerin kalitesini artırmak						
<b>HEDEF (H2.1)</b>	Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG2.1.1: Yapımı tamamlanan hükümet konağı sayısı	70	102	157	187	202	217	227
PG2.1.2: Bakım onarımı yapılan hükümet konağı sayısı	30	1.809	1.979	2.159	2.339	2.524	2.709
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler, Kaymakamlıklar, İl Özel İdareleri, Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ödenek yetersizliği.</li> <li>Ödeneklerin planlandığı şekilde kullanılamaması.</li> <li>Koordinasyonda oluşabilecek eksiklikler.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenli gözden geçirme faaliyetleri yürütülecektir.</li> <li>Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile iş birliği artırılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	30.841.931.659 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekonomik ömrünü tamamlamış veya nüfusa oranla hizmet sunumunda yetersiz olan hükümet konaklarının mevcut olması.</li> <li>Doğalgaz dönüşümü, güçlendirme ihtiyacı olan ve engelli erişilebilirliği konusunda yetersiz olan hükümet konaklarının bulunması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli personel.</li> <li>Yeterli ödenek ihtiyacı.</li> <li>İl ve ilçelerde hizmet sunumunda yetersiz olan eski hükümet konaklarının yenilenmesi ihtiyacı.</li> <li>Yeni hükümet konağı talebi olmayan yerlerde bakım-onarım ihtiyaçları.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A2)</b>	İl ve ilçe düzeyinde yürütülen genel idari hizmetlerin kalitesini artırmak						
<b>HEDEF (H2.2)</b>	İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	-						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG2.2.1: İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı</b>	100	2	4	7	10	13	16
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İller İdaresi Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ödenek yetersizliği.</li> <li>Sayısallaştırma işlemlerinde zorluklarla karşılaşılabilmesi.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mülki idari sınırlarının sayısallaştırma çalışması merkezde İller İdaresi Genel Müdürlüğü, illerde ise valiliklerin koordinasyonunda ilgili kurumların iş birliği ile gerçekleştirilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	750.000.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İdari sınırların coğrafi bilgi sistemleri kapsamında standart veri tabanında; ülke sınırı, kıyı kenar çizgisi, il sınırı, ilçe sınırı ve köy/mahalle sınırlarının öznitelik değerleri ile üretilmesi gerekliliği.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli personel.</li> <li>Kurumlar arası iş birliği.</li> <li>Ödeneklerin zamanında temini.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A2)</b>	İl ve ilçe düzeyinde yürütülen genel idari hizmetlerin kalitesini artırmak						
<b>HEDEF (H2.3)</b>	e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Brifing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	-						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG2.3.1: Brifing Modülü aktif hale getirilen il sayısı</b>	100	9	23	37	51	65	81
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İller İdaresi Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Başkanlığı						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İllere ait verilerin güncel girilmemesi.</li> <li>Yeterli sayıda nitelikli personelin bulunmaması.</li> <li>Yazılımsal eksikliklerin olması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brifing Modülü için toplanacak verilerin güncel ve sağlıklı olması adına entegre olarak ilgili bakanlıklardan temin edilmesi amacıyla protokoller yapılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	-						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İller tarafından Bakanlığa gönderilen brifinglerin belli bir standardının olmaması, farklı bilgileri içermesi.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nitelikli personel.</li> <li>Kurumlar arası iş birliği.</li> </ul>						



### **AMAÇ 3: DEMOKRATİK, KATILIMCI, KAPSAYICI, HESAP VEREBİLİR, UYUM YETENEĞİ GELİŞMİŞ VE AKTİF VATANDAŞLIK BİLİNCİNİ DESTEKLEYEN BİR SİVİL TOPLUM YAPISININ GELİŞMESİNE VE GÜÇLENMESİNE DESTEK OLMAK**

- **Hedef 3.1:** Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.
- **Hedef 3.2:** Sürdürülebilir, demokratik, şeffaf, kurumsal kimliğe sahip bir STK oluşumuna katkı sağlamak üzere Kamu-STK ve STK-STK iş birliği oluşturulacaktır.
- **Hedef 3.3:** Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.
- **Hedef 3.4:** Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak maksadıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.
- **Hedef 3.5:** STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.

<b>AMAÇ (A3)</b>	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak.						
<b>HEDEF (H3.1)</b>	Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG3.1.1: Proje desteği verilen dernek sayısı	40	487	787	1.087	1.387	1.687	1.987
PG3.1.2: Proje için gönderilen ödeneğin kullanılma oranı*	40	%100	%100	%100	%100	%100	%100
PG3.1.3: Proje başvurusunda bulunan dernek sayısı	20	920	1.770	2.620	3.470	4.320	5.170
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerine yönelik kapasite eksiklikleri.</li> <li>Proje başvurularının yetersizliği.</li> <li>Ödeneğin yetersizliği.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sivil toplum kuruluşlarının hazırladığı topluma katkı sağlayacağı düşünülen projeler desteklenecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	2.536.777.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların kapasitesindeki yetersizlikler.</li> <li>DERBİS'in gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi gerekliliği.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların gönüllü personel, teknik, fiziki ve kurumsal alt yapısının güçlendirilmesi.</li> <li>Yazılımın verimli çalışabilmesi için gerekli analizlerin eksiksiz yapılması.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.

<b>AMAÇ (A3)</b>	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak						
<b>HEDEF (H3.2)</b>	Sürdürülebilir, demokratik, şeffaf, kurumsal kimliğe sahip bir STK oluşumuna katkı sağlamak üzere Kamu-STK ve STK-STK iş birliği oluşturulacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG3.2.1: STK'lara yönelik gerçekleştirilen kapasite geliştirme ve rehberlik eğitimi sayısı	35	24	26	28	30	32	34
PG3.2.2: Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların yönderlik yapmak üzere daha küçük ölçekteki STK'larla bir araya getirileceği çalıştay sayısı	35	0	1	-	2	-	3
PG3.2.3: İl müdürlükleri personeli tarafından gerçekleştirilen STK ziyareti sayısı	30	0	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitilmelere yeterli düzeyde katılımın sağlanamaması.</li> <li>Toplantıların yüz yüze yapılamaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitilmelere yeterli düzeyde katılımın sağlanabilmesi için STK'lara eğitim ve çalıştay duyuruları çeşitli iletişim kanallarından yapılacaktır.</li> <li>Yeterli katılımın sağlanması için toplantılar yüz yüze ve fiziki ortamlarda yapılması yerine online platformlarda düzenlenecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	3.340.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitimlerin/çalıştayların istenilen düzeyde gerçekleştirilememesi.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitimlerin ya da çalıştayların istenilen düzeyde gerçekleştirilebilmesi için ekonomik kaynakların ve personel sayısının artırılması.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A3)</b>	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak						
<b>HEDEF (H3.3)</b>	Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG3.3.1: Hazırlanan iç denetim rehberi sayısı	25	0	1	1	1	1	1
PG3.3.2: İç denetim rehberi uygulama eğitimi sayısı	15	0	1	-	2	-	3
PG3.3.3: İç denetim değerlendirme anketi sayısı	15	0	1	-	2	-	3
PG3.3.4: Güncellenen dış denetim rehberi sayısı	20	0	1	-	2	-	3
PG3.3.5: Risk bazlı denetimlerin ve kamu yararı statüsü bulunan derneklerin denetim sayısı	25	0	650	1.300	1.950	2.600	3.250
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların hazırlanan iç denetim rehberine uygun hareket etmemesi.</li> <li>Rehberlerin güncelliğini yitirmesi.</li> <li>Hedeflenen dış denetim sayısına öngörülemeyen nedenlerle ulaşılamaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hazırlanan veya güncellenen rehberler ve denetim sırasında derneklere yapılacak rehberlik çalışmalarıyla STK'ların iç ve dış denetim sistemi güçlendirilerek kapasite gelişimleri sağlanacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	-						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hazırlanan iç denetim rehberinin, belirtilen amaca ulaşması için STK'lar tarafından dikkatle uygulanması konusundaki farkındalık eksikliği.</li> <li>STK'ların yürüttüğü iç denetim faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmaması.</li> <li>Dış denetimlerden sonra denetimi yapılan STK'lar isteğe bağlı olarak DERBİS üzerinden, yapılan dış denetimle ilgili olarak anket doldurmaktadırlar. Böylelikle dış denetimle ilgili olarak STK'lardan geri bildirimler alınmaktadır.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hazırlanan iç denetim rehberlerinin uygulanmasıyla ilgili STK'larda farkındalık oluşturulacak faaliyetler.</li> <li>STK'ların iç denetimlerinin daha etkin yapılabilmesine yönelik teşvik faaliyetleri.</li> <li>Dış denetimin hedefine ulaşması ve etkin bir denetim yapılması amacıyla Valilikler bünyesinde denetimlerde görev alan personelin sertifika almasına yönelik işlemler.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A3)</b>	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak						
<b>HEDEF (H3.4)</b>	Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak amacıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG3.4.1: İllerde STK'ların karar alma süreçlerine katılımının sağlanması amacıyla Valilikler bünyesinde istişari mahiyette kurullar oluşturulması</b>	60	0	-	-	%100	%100	%100
<b>PG3.4.2: Sivil toplumun istişare süreçlerine daha etkin katılımına yönelik hazırlanan yol haritası sayısı</b>	40	0	-	-	1	1	1
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paydaşlardan gerekli katılımın sağlanmaması.</li> <li>• Mevzuatın STK'lar tarafından benimsenmemesi.</li> <li>• Düzenlemeye ilişkin eleştirilerin/görüşlerin gecikmesi.</li> <li>• Kurullara düzenli katılımın sağlanmaması.</li> <li>• Valiliklerde kurulların düzenli toplanamaması.</li> <li>• Uzman personelin bulunmaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mevcut duruma ilişkin analiz çalışması yapılacaktır.</li> <li>• İhtiyaçlar tespit edilmesi sonrasında gerekli il İstişare Kurullarının kurulmasına yönelik ve sivil toplum ve gönüllülük alanını düzenleyen mevzuat çalışmaları yapılacaktır.</li> <li>• Yol haritasının hazırlanması sürecinde ilgili paydaşlardan yeterli katkının alınabilmesi çeşitli iletişim kanallarından ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	2.500.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İllerde STK'ların karar alma süreçlerine katılmasına ilişkin yoğun bir talebin olması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorunun tespitine ve çözüm önerilerine yönelik saha çalışmaları, analizler, çalıştay ve anket çalışmaları yapılması.</li> <li>• Kurulun oluşturulma süreci sonrası Valiliklerin konuya ilişkin bilinçlendirilmesi.</li> </ul>						



<b>AMAÇ (A3)</b>	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak						
<b>HEDEF (H3.5)</b>	STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG3.5.1: STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla düzenlenen toplantı sayısı</b>	40	0	1	2	3	4	5
<b>PG3.5.2: STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla oluşturulacak alt çalışma grupları kapsamında yapılacak odak grup çalışma sayısı</b>	30	0	2	4	6	8	10
<b>PG3.5.3: STK'lara yönelik faaliyette bulunan kamu kurumları ile yapılan entegrasyonların güncellenme ve yeni yapılacak entegrasyonların sayısı</b>	30	0	10	11	12	13	14
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	İlgili tüm kamu kurumları						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüz yüze toplantıların gerçekleştirilememesi.</li> <li>Toplantılara yeterli katılım sağlanmaması.</li> <li>Yüz yüze yapılacak toplantılarda ilgili ödeneğin Genel Müdürlüğümüze tahsis edilmemesi.</li> <li>Kurumların entegrasyon talebinde bulunmaması.</li> <li>Kurumların entegrasyon talebini kabul etmemesi.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli katılımın sağlanması için toplantılar yüz yüze ve fiziki ortamlarda yapılması yerine online platformlarda düzenlenecektir.</li> <li>Toplantılara ilişkin kamu kurumları ile üst düzey makamlar arası resmî yazışmalar yapılarak talepler ilgili kurum ve kuruluşlara iletilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	1.460.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumlar arasında iş birliğinin beklenen düzeyde gerçekleşmemesi.</li> <li>Kurumlar arasındaki iş birliğine entegrasyon yapılması planlanan kurumun gerekli önemi vermemesi.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kamu kurum ve kuruluşlarla güçlü bir iş birliği ve iletişim.</li> </ul>						



#### **AMAÇ 4: NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİNİ HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE SUNARAK VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK**

- **Hedef 4.1:** Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütükleri standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılacaktır.
- **Hedef 4.2:** Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılacak ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir.
- **Hedef 4.3:** Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir.
- **Hedef 4.4:** Adreste nüfus hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağa uygun teknolojik donanımlar temin edilecektir.

<b>AMAÇ (A4)</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak						
<b>HEDEF (H4.1)</b>	Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütükleri standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG4.1.1: Restorasyonu tamamlanan nüfus kütüğü sayısı*</b>	100	11.187	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	-						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restorasyon sürecinin uzaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürecin hızlandırılması için gerekli ekipman temin edilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	78.674.577,05 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus kütüklerinin tasnif işlemi sonucunda hafif ve orta hasarlı olarak değerlendirilen kütüklerin, restorasyon sürecinde tespit edilenden daha ağır derecede hasarlı olması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Özel nitelikli sarf malzemesi.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.

<b>AMAÇ (A4)</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak						
<b>HEDEF (H4.2)</b>	Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılacak ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG4.2.1: Elektronik ortama aktarılan nüfus kütüğü sayısı*</b>	50	40.000	4.000	5.000	6.000	7.000	8.000
<b>PG4.2.2: Nüfus kütüğü indeks sayısı*</b>	50	0	14.000	14.000	14.000	14.000	14.000
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	-						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Süresi içerisinde restorasyonun yapılamaması.</li> <li>Donanımların işlevini yitirmesi.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus kütüklerinin indeksleme çalışmaları taşra teşkilatına açılacak ve cihaz alımı suretiyle dijitalleşme süreci daha hızlı ve planlı bir şekilde sürdürülecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	4.879.760,67 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut donanımın yeterli düzeyde olmaması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donanım ihtiyacı.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.

<b>AMAÇ (A4)</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak						
<b>HEDEF (H4.3)</b>	Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG4.3.1: Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi uygulanan hizmet birimi sayısı*</b>	100	948	24	25	20	20	20
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Valilikler, Kaymakamlıklar						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hükümet konaklarının yapım süreçlerinde yaşanabilecek gecikmeler.</li> <li>İl ve ilçe nüfus müdürlüklerine yeterli alan tahsis edilememesi.</li> <li>Ödenek yetersizliği.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında il ve ilçe nüfus müdürlüklerinin bina envanter (taşınma durumu, kiralık, tarihi bina, deprem raporu vb.) çalışması yapılacaktır.</li> <li>Proje ile ilgili ödenekler yatırım programıyla ilişkilendirilecektir.</li> <li>Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi uygulanan örnek yerlerin, teknik şartname ve görseller ile standart uygulama prosedürü, konsept uygulanacak birimlere gönderilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	77.876.860,13 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet alanlarının daha çağdaş bir ortama kavuşturulması gerekliliği.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet almak için gelen vatandaşlarımızın bekleme alanlarının iyileştirilmesi, yoğunluktan kaynaklanan sorunların önlenmesi için nüfus yoğunluğuyla orantılı olarak ilave hizmet masasının kurulması.</li> <li>Bölmelere ayrılmış işlem masaları sayesinde vatandaşların kişisel verilerinin gizliliğinin sağlanması.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.

<b>AMAÇ (A4)</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak						
<b>HEDEF (H4.4)</b>	Adreste nüfus hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağdaş uygun teknolojik donanımlar temin edilecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG4.4.1: Yenilenen donanım sayısı*</b>	50	0	700	500	500	500	300
<b>PG4.4.2: Adreste nüfus hizmeti ile alınan kimlik kartı başvurusu sayısı*</b>	50	81.148	20.000	20.000	20.000	15.000	15.000
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	-						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ödenek yetersizliği.</li> <li>İhalenin gerçekleştirilememesi.</li> <li>Yeterli sayıda kimlik kartı başvuru talebinin oluşmaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İhtiyaç duyulan donanım sağlanacaktır.</li> <li>Adreste nüfus hizmeti ile alınacak kimlik kartı başvuru sayısının artırılabilmesi amacıyla nüfus müdürlükleri bilgilendirilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	139.793.096 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus hizmetlerinin vatandaşlarımızın adreslerinde sunulması amacıyla mevcutta kullanılan cihazların (bilgisayar- yazıcı-tarayıcı ve biyometrik okuyucu) teknolojik olarak yetersiz kalması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Yaygınlaştırma Projesi kapsamında 2012 yılı içerisinde temin edilen donanımların kullanım ömürlerinin dolmuş olması nedeniyle yenilenmesi ve ilave donanım temin edilmesi.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.





#### **AMAÇ 5: BAKANLIK MERKEZ TEŞKİLATI İLE VALİLİK VE KAYMAKAMLIKLARIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ ARTIRMAK**

- **Hedef 5.1:** Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.
- **Hedef 5.2:** Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve iş birliklerinin etkinliği artırılacaktır.
- **Hedef 5.3:** Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.
- **Hedef 5.4:** Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.
- **Hedef 5.5:** İnsan kaynaklarının niteliği artırılacaktır.



<b>AMAÇ (A5)</b>	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak						
<b>HEDEF (H5.1)</b>	Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG5.1.1: Hizmet içi eğitim alan personel sayısı	40	125.000	150.000	175.000	200.000	225.000	250.000
PG5.1.2: Geliştirme eğitimleri kapsamında düzenlenen eğitim sayısı	25	100	105	110	115	120	125
PG5.1.3: Eğitimden duyulan memnuniyet oranı	25	%80	%82	%84	%86	%88	%90
PG5.1.4: Eğiticilerin eğitimcilik becerilerinin geliştirilmesine yönelik düzenlenen eğitim sayısı	10	0	1	1	1	2	2
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Eğitim Dairesi Başkanlığı						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Hizmet Birimleri, Taşra Teşkilatı, Bağlı Kuruluşlar						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birimler arası koordinasyon sorunları.</li> <li>Eğitici personel eksikliği.</li> <li>Katılımcı isteksizliği.</li> <li>Altyapı eksiklikleri.</li> <li>Ödenek yetersizliği.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim programlarında kurum kültürünü içselleştirecek ve kurumsal aidiyet duygusunu artıracak konulara yer verilecektir.</li> <li>Bakanlık personelinin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitim faaliyetleri yüz yüze ve uzaktan eğitim yöntemiyle 7/24 esasına göre düzenlenerek daha fazla personelin eğitim faaliyetine ulaşması sağlanacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	90.000.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İçişleri e-Akademi sisteminde yer alacak içerikleri hazırlayacak sayıda uzman personel ile uzaktan eğitim araçlarını ve programlarını kullanabilen teknik personel sayısının az olması.</li> <li>Bakanlıkta eğitici sertifikalı personel azlığı.</li> <li>Kurum dışından temin edilen eğitim içeriklerinin maliyetinin yüksek olması.</li> <li>Bakanlığımızca AB Fonları ile yürütülen proje eğitimlerinin yaygınlaştırılmaması.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet içi eğitimlerin görevde yükselmeye esas olması.</li> <li>Yeterli bütçenin sağlanması.</li> <li>Eğitim ile ilgili kurumsal yapıyı güçlendirecek mevzuat çalışmalarının yapılması.</li> <li>Katılımcıların ilgisini artıracak tanıtım faaliyetlerinin artırılması.</li> <li>Kurum içi eğitici sayısının artırılması.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A5)</b>	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak						
<b>HEDEF (H5.2)</b>	Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve iş birliklerinin etkinliği artırılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG5.2.1: Avrupa Birliği, AB projeleri ve insan hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı</b>	30	0	360	720	1.080	1.440	1.800
<b>PG5.2.2: Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı ve Bakanlığımızda ağırılan heyet sayısı</b>	35	0	60	120	180	240	300
<b>PG5.2.3: Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı</b>	35	0	9	18	27	36	45
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	-						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koordinasyonun sağlanamaması.</li> <li>Teknik aksaklıkların yaşanması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yabancı dil seviyesinin geliştirilmesi için personel teşvik edilecektir.</li> <li>İkili ve çok taraflı ilişkiler kapsamında Bakanlığımız görev alanları doğrultusunda iş birliği geliştirilecektir.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	25.520.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uluslararası alanda tecrübe ve bilgi paylaşımı yapabilecek kadroların yetersiz olması.</li> <li>Ortak proje ve faaliyetler yürütülmesinde yaşanan aksaklıklar.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uluslararası alanda tecrübe ve bilgi paylaşımında bulunabilecek kurum ve kadrolara sahip olunması.</li> <li>Bakanlık birimlerinin ortak proje ve faaliyetler yürütebilmesi.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A5)</b>	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak						
<b>HEDEF (H5.3)</b>	Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG5.3.1: Açık kaynak kodla geliştirilen uygulama sayısı	25	32	38	44	50	56	62
PG5.3.2: Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında temin edilen donanım sayısı	25	1.840	3.090	4.340	5.340	6.340	7.840
PG5.3.3: VPN ağına dahil edilen kaymakamlık sayısı	20	500	700	922	922	922	922
PG5.3.4: Yapay zeka entegrasyonu sağlanan uygulama sayısı	20	1	2	3	5	7	8
PG5.3.5: Bilgi güvenliği kapsamında düzenlenen farkındalık eğitim sayısı	10	4	8	12	16	20	24
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Hizmet Birimleri, Bağlı Kuruluşlar						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi teknolojilerine karşı direnç.</li> <li>Ödenek yetersizliği.</li> <li>Sistemlerin fazla yüke maruz kalması.</li> <li>Tedarik sürecinde gecikmeler.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yabancı menşeli lisans bağımlılığının azaltılması amacıyla yerli ve milli yazılımları tercih edilerek kullanımı yaygınlaştırılacaktır.</li> <li>Bakanlık personelinin bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenecektir.</li> <li>Yapay zeka alanında temel teknolojiler desteklenerek kullanımı yaygınlaştırılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	995.680.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapılan mevzuat değişikliklerinin geliştirilen yazılımlara hızlı bir şekilde yansıtılamaması.</li> <li>Yapay zekanın devlet hizmetlerine entegrasyonunun yeterli düzeyde sağlanamaması.</li> <li>Nitelikli personel sayısının yetersizliği.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlık yazılım ihtiyaçlarının iyi analiz edilebilmesi ve teknolojik gelişmelere uygun olarak yazılımların geliştirilebilmesi için teknik personel ve bütçe ihtiyacı.</li> </ul>						

<b>AMAÇ (A5)</b>	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak						
<b>HEDEF (H5.4)</b>	Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
<b>PG5.4.1: Bakım onarımı yapılan büro veya ortak kullanım alanı sayısı</b>	50	159	169	179	189	199	209
<b>PG5.4.2: Fiziki ortamı iyileştirilen lojman dairesi sayısı</b>	40	538	573	608	643	678	713
<b>PG5.4.3: Yemek hizmetinden faydalanan personelin memnuniyet oranı*</b>	10	%80,83	%80	%80	%80	%81	%81
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Hizmet Birimleri, Bağlı Kuruluşlar						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anket çalışmalarına yeterli personelin katılmaması.</li> <li>Ödenek yetersizliği.</li> <li>Bakım ve onarımın yapılamaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anketler elektronik ortamda yapılacaktır.</li> <li>Düzenli gözden geçirme faaliyetleri yürütülecektir.</li> <li>Birimlerimizce teknik altyapı çalışmaları yapılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	786.252.600 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığımız birimlerinden iletilen bakım onarım talepleri.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli ödenek.</li> <li>Nitelikli personel.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.

<b>AMAÇ (A5)</b>	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak						
<b>HEDEF (H5.5)</b>	İnsan kaynaklarının niteliği artırılacaktır.						
<b>AMACIN İLGİLİ OLDUĞU PROGRAM/ ALT PROGRAM</b>	Yönetim ve Destek Programı						
<b>AMACIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALT PROGRAM HEDEFİ</b>	-						
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
PG5.5.1: Eğitim amaçlı yurt dışı programlarına gönderilen personel sayısı*	50	98	111	200	100	100	100
PG5.5.2: Uzman yardımcılarına verilecek temel ve hazırlayıcı yeterlilik eğitimi*	50	0	2	2	1	0	1
<b>SORUMLU BİRİM</b>	Personel Genel Müdürlüğü						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİM(LER)</b>	Eğitim Dairesi Başkanlığı, Valilikler, Kaymakamlıklar						
<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yurt dışı kontenjanının yeteri kadar verilmemesi.</li> <li>Cumhurbaşkanlığından yeterli kadro ihdası sağlanamaması.</li> </ul>						
<b>STRATEJİLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş birliği yapılan kurum ve kuruluşlar/birimler ile koordinasyon üst seviyede devam edecektir.</li> <li>Yurt dışı eğitimler ile insan kaynağı kapasitesinin niteliği artırılacaktır.</li> </ul>						
<b>MALİYET TAHMİNİ</b>	787.644.000 TL						
<b>TESPİTLER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin yabancı dil yetkinliklerinin beklenen düzeyi yeterince karşılamaması.</li> <li>Personelin uzmanlığa atanabilmesi için gerekli yetkinliklerin kazandırılması gerekliliği.</li> </ul>						
<b>İHTİYAÇLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yabancı dil yeteneklerini artıracak faaliyetlerin artırılması.</li> <li>Uzmanlığa atanacak personele eğitim verilmesi.</li> </ul>						

\* Performans göstergesi kümülatif olarak belirlenmemiştir.

## B. HEDEF RİSKLERİ VE KONTROL FAALİYETLERİ

**Tablo 16:** Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ödenek ihtiyacının zamanında karşılanamaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öngörülemeyen iş artışı/olası fiyat farkları nedenlerinden ve cari ödenek kaleminden aktarılan Güvenlik Yolları Projesi yıllık ödeneğinin, aylık dilimlerde serbest bırakılan kısmının Valiliklerden talep edilen hakediş bazlı ödeme tutarını karşılamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa alınan işlerin programa alındığı yıl tamamlanması hedeflenip fiyat farkının oluşmaması için gerekli tedbirlerin alınması.</li> <li>Zorunlu haller dışında programa alınan işlerde iş artışına gidilmemesi.</li> <li>Yıllık ödeneğin dönemsel dağılımında, çalışma sezonunun en yoğun olduğu döneme göre planlama yapılmasının ilgili kurumlardan talep edilmesi.</li> </ul>
Arazilerin yapım işlerine uygun olmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yağışlar ve sıcaklık nedeniyle arazinin yol yapımına elverişli olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrol faaliyeti öngörülmemektedir.</li> </ul>
Çalışma yapılan yolların bozulması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deprem, sel, çığ, heyelan vb. nedenlerle çalışma yapılan yolların mevcut yapısında meydana gelen bozulmalar sebebiyle yapım sürecinin uzaması, oluşan tahribat nedeniyle maliyetin artması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planlama yapılırken arazinin topoğrafik yapısı ve afetselliğinin göz önünde bulundurulması.</li> </ul>
Hedef 1.2: Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabilecektir.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Uzmanlaşmış personel eksikliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolluk personelinin tayin, atama vb. her türlü görev/yer değişikliğinde kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında eğitim almış ve bu alanda tecrübesi bulunan personelin Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığının kadına yönelik şiddetle mücadele birimlerinde görevlendirilmesi gerekliliği.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitim almış personelin yeni görevlendirildiği yerde de bu birimde çalıştırılması.</li> </ul>
Materyallerin temin edilememesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materyallerin oluşturulması, çeşitlendirilmesi ve valilik/kaymakamlıklar, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı tarafından gerçekleştirilecek eğitim/programlarda kullanılmak üzere materyal temin edilmesinin kaynak yetersizliği sebebiyle sağlanamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materyallerin temin edilebilmesi için gerekli kaynağın sağlanması.</li> </ul>

Eğitim ve toplantı süreçlerinin aksaması.

- Planlanan eğitim/toplantı/programların salgın, deprem vb. sebeplerden dolayı gerçekleşmemesi.

- Çevrimiçi iletişim kanallarının bir seçenek olarak değerlendirilmesi.

### Hedef 1.3: 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bina inşaatının çeşitli sebeplerle gecikmesi.	Yüklenici firmanın işi geciktirmesi, yağışlar ve soğuk hava koşulları vb. nedenlerle bina yapımının gecikmesi.	Yüklenici firma ile görüşmeler gerçekleştirilerek sürecin takip edilmesi.

Ödenek ihtiyacının zamanında karşılanamaması veya ilgili bütçe tertibinde ek ödenek bulunmaması.

- Öngörülemeyen iş artışı/olası fiyat farkları nedenlerinden dolayı yıllık ödeneğin aylık dilimler halinde serbest bırakılan kısmının hakediş bazlı ödeme tutarını karşılamaması.

- Programa alınan işlerin programa alındığı yıl tamamlanması hedeflenip fiyat farkının oluşmaması için gerekli tedbirler alınması.
- Zorunlu haller dışında programa alınan işlerde iş artışına gidilmemesi.
- Ek ödenek talebinde bulunulması.

Personel sayısının yetersiz olması.

- Personel sayısı yetersizliği nedeniyle reaksiyon sürelerinin artması.

- 112 Acil Çağrı Merkezlerinde personel istihdamına yönelik çalışmalar yürütülmesi.

### Hedef 1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Paydaşlar arasında koordinasyon aksaklıklarının yaşanması.	İç güvenlik alanında misyon yüklenmiş yetki ve sorumluluk sahibi birçok kurum bulunması sebebiyle koordinasyon sorunlarının yaşanması.	Analiz ve değerlendirmelerin paydaş kurumların ilgili birim ve personelinin katkısıyla gerçekleştirilmesi.
Veri toplama ve analiz faaliyetlerinde aksaklıkların yaşanması.	Toplanacak verinin iç güvenlik ve sosyo-politik açıdan kamuoyunda tartışılan bir sorunla ilgili olması durumu ve pandemi gibi beklenmedik durumların saha çalışmasını imkânsız hale getirmesi.	İç güvenlik alanındaki proje ve faaliyetlerin işin yapısı dikkate alınarak hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmesi.

**Hedef 1.5: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ödeneğin yetersiz olması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etkili kriz yönetimini sağlamak amacıyla, GAMER'in asli haber kaynağı olan İl GAMER'lerin nitelik ve nicelik olarak kapasitesinin artırılması adına yapılacak yatırımların bütçe yetersizliği nedeniyle yapılamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl GAMER'lerin ihtiyaçları doğru tespit edilerek, optimum fayda sağlayacak harcamaların yapılması.</li> <li>İl GAMER'lerin eksiklerinin önem sırasına göre belirlenmesi.</li> <li>İl GAMER'lerin taleplerinin düzenli olarak gözden geçirilerek güncel ihtiyaçlar doğrultusunda planlamanın yenilenmesi.</li> </ul>
Tatbikat senaryolarının meydana gelebilecek krizlerle uyumsuz olması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kriz anında en yüksek faydayı sağlamak amacıyla hazırlanan tatbikatların, eski deneyimler temel alınarak kurgulanması ancak günlük hayatta olayların gerçekleşme şeklinin değişebilmesi sebebiyle farklı bir olay karşısında personelin hazırlıksız olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tatbikat senaryolarının, psikolog, sosyolog ünvanlı personel eşliğinde, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı, 112 Acil Çağrı Merkezi, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, Göç İdaresi Başkanlığı personeli de dahil edilerek hazırlanması, böylelikle günlük hayata en yakın tatbikatın yapılması.</li> <li>Tatbikat senaryoları hazırlanırken dünyada meydana gelen krizler değerlendirilerek veri havuzunun geniş tutulması.</li> </ul>

**Hedef 2.1: Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılabacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ödenek yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilen ödeneğin yetersiz olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe içi aktarmalarla ihtiyacın karşılanması veya Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından yedek ödenek talebinde bulunulması.</li> </ul>
Ödeneklerin planlandığı şekilde kullanılmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doğa kaynaklı afet vb. beklenmedik durumlar meydana gelmesi halinde ödeneklerin o alanlarda kullanılması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe içi aktarmalarla ihtiyacın karşılanması veya Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından yedek ödenek talebinde bulunulması.</li> </ul>
Koordinasyonda oluşabilecek eksiklikler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diğer idareler tarafından yapılması gereken işlerin zamanında yapılmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenli gözden geçirme faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul>



**Hedef 2.2: İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ödenek yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>MİDAS Projesine yönelik yatırım programında yeterli ödeneğin ayrılmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ek ödenek talep edilmesi.</li> </ul>
Sayısallaştırma işlemlerinde zorluklarla karşılaşılabilmesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşların konu hakkında yeterli bilgiye sahip olmaması nedeniyle sayısallaştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde sorunlarla karşılaşılabilmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valilikler ve kaymakamlıklar tarafından bölge halkına yönelik bilgilendirme faaliyetleri yürütülmesi.</li> </ul>

**Hedef 2.3: e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Brifing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İllere ait verilerin güncel girilmemesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Girilen verilerin güncel olmaması sonucu illere ait sayısal verilerin takibinin sağlıklı olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modüle girilecek olan sayısal verilerin güncel tutulmasına ilişkin gerekli tedbirlerin valilikler tarafından alınması.</li> </ul>
Yeterli sayıda nitelikli personelin bulunmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl ve ilçelerde Brifing Modülüne veri girecek personelin yeterli bilgi birikimine sahip olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri girecek nitelikli personelin temini ve eğitimi konusunda valiliklerce gerekli tedbirlerin alınması.</li> </ul>
Yazılımsal eksikliklerin olması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modülün uygulamaya girdikten sonra ortaya çıkacak olan eksikliklere ve yeni ihtiyaçlara göre geliştirilmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uygulamada tespit edilen eksiklik ve ihtiyaçların Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilecek yeni versiyonlarla karşılanması.</li> </ul>

**Hedef 3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Proje hazırlama ve uygulama süreçlerine yönelik kapasite eksiklikleri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje destek programına yönelik hazırlanan rehber ve kılavuzların STK'lar tarafından okunmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yıl içinde duyuruların tekraren çeşitli kanallardan yapılması.</li> </ul>
Proje başvurularının yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güncel hayatı etkileyen salgın, doğa kaynaklı afet gibi durumlar nedeniyle proje başvurularının yetersiz olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje başvuru konularının ihtiyaca bağlı olarak dönem içerisinde güncellenebilmesi.</li> </ul>
Ödeneğin yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuruma tahsis edilen bütçenin sınırlı olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe kaleminde ödenek bulunmadığı durumlarda yedek veya ek bütçe talep edilmesi.</li> </ul>

**Hedef 3.2: Sürdürülebilir, demokratik, şeffaf, kurumsal kimliğe sahip bir STK oluşumuna katkı sağlamak üzere Kamu-STK ve STK-STK iş birliği oluşturulacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Eğitilere yeterli düzeyde katılımın sağlanamaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapılacak eğitimler konusunda bilgi, iletişim ve haber alma konusunda eksiklik olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitilere yeterli düzeyde katılımın sağlanabilmesi için, STK'lara eğitim ve çalıştay duyurularının çeşitli iletişim kanallarından yapılması.</li> </ul>
Toplantıların yüz yüze yapılamaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olağan durumlar dışında meydana gelebilecek faktörler nedeni ile toplantıların fiziksel ortamda düzenlenme imkânının olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantıların yüz yüze ve fiziki ortamlarda yapılması yerine online platformlarda düzenlenmesi.</li> </ul>

**Hedef 3.3: Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
STK'ların hazırlanan iç denetim rehberine uygun hareket etmemesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK'ların hazırlanan rehberlere bağlı kalmaksızın iş ve işlemlerini yürütmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Farkındalık düzeyini artırmak üzere iki yılda bir iç denetim rehberi uygulama eğitimi düzenlenmesi ve sonrasında kontrol amaçlı anket çalışması yapılması.</li> </ul>
Rehberlerin güncelliğini yitirmesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İhtiyaca bağlı olarak zaman içerisinde yapılan mevzuat değişiklikleri ile mevcut rehberin güncelliğini yitirmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rehberin yıllık olarak mevzuat değişikliklerine göre gözden geçirilerek güncellenmesi.</li> </ul>

Hedeflenen dış denetim sayısına öngörülemeyen nedenlerle ulaşılamaması.

- Olağanüstü durumlar olması veya STK sayısının bazı illerde fazla olması vb. nedenlerle hedeflenen denetim miktarına ulaşılamaması.

- Hedeflenen dış denetim miktarının Genel Müdürlük tarafından yapılması.

#### Hedef 3.4: Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak amacıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Paydaşlardan gerekli katılımın sağlanmaması.	• Sivil toplum alanında bahsi geçen konuya ilişkin gerekli niteliğin ve ilgilinin yeterli olmaması.	• Konuya ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılması.
Mevzuatın STK'lar tarafından benimsenmemesi.	• Hazırlanan taslağın hedef kitleyi yeterince kapsayıcı ve çözüm üretmekten uzak olması sebebiyle benimsenmemesi.	• Saha çalışmalarına ağırlık verilerek farkındalık düzeylerinin artırılması.
Düzenlemeye ilişkin eleştirilerin/görüşlerin gecikmesi.	• Düzenlemeye ilişkin görüşün zamanında veya hiç alınmaması.	• İlgili görüş talebi takibinin periyodik hatırlatmalar yapılmak suretiyle sıkı bir şekilde yürütülmesi.
Kurullara düzenli katılımın sağlanmaması.	• STK'ların konu hakkında yeterince bilgi sahibi olmaması.	• STK'lara yönelik bilgilendirilme çalışmaları yapılması.
Valiliklerde kurulların düzenli toplanmaması.	• STK-Kamu iş birliğinin idarecilerin farkındalığına ihtiyaç duyulan bir husus olması.	• İdarecilere yönelik bilgilendirilme çalışmalarının yapılması.
Uzman personelin bulunmaması.	• Çalışmaların ayrı bir uzmanlık gerektirmesi.	• Uzman istihdamına yönelik gerekli girişimlerin yapılması.

**Hedef 3.5: STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yüz yüze toplantıların gerçekleştirilememesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olağan durumlar dışında meydana gelebilecek faktörler nedeni ile toplantıların fiziki ortamda düzenlenme imkânının olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantıların yüz yüze ve fiziki ortamlarda yapılması yerine online platformlarda düzenlenmesi.</li> </ul>
Toplantılara yeterli katılım sağlanmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu kurumlarının diğer iş ve faaliyetlerine öncelik vererek katılım konusunda gerekli önemin verilmemesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantılara ilişkin kamu kurumları ile üst düzey makamlar arası resmî yazışmaların yapılması ve taleplerin ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi.</li> </ul>
Yüz yüze yapılacak toplantılarda ilgili ödeneğin Genel Müdürlüğümüze tahsis edilmemesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiziki şartlara uygun toplantı salonunda gerçekleştirilememesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplantıların yüz yüze ve fiziki ortamlarda yapılması yerine online platformlarda düzenlenmesi.</li> </ul>
Kurumların entegrasyon talebinde bulunmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu kurumlarının iş ve işlemlerinde ihtiyaç duymaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu kurumlarında iş ve işlemlerde ihtiyacın değişmesi.</li> </ul>
Kurumların entegrasyon talebini kabul etmemesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamu kurumlarınca talebe gerekli önemin verilmemesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üst düzey görüşmelerle talebin olumlu sonuçlanmasının sağlanması.</li> </ul>

**Hedef 4.1: Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütükleri standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Restorasyon sürecinin uzaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus kütüklerinin tasnif işlemi sonucunda hafif ve orta hasarlı olarak değerlendirilen kütüklerin, restorasyon sürecinde tespit edilenden daha ağır derecede hasarlı olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus kütüklerinin restorasyon ve tasnif işlemlerini yürüten personelin yetkinliğini artırmak amacıyla hizmet içi eğitim verilmesi.</li> </ul>

**Hedef 4.2: Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılacak ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Süresi içerisinde restorasyonun yapılamaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belgelerin restorasyon sürecinde tespit edilenden daha ağır derecede hasarlı olması nedeniyle restorasyon sürecinin uzaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus kütüklerinin restorasyon ve tasnif işlemlerini yürüten personelin yetkinliğini artırmak amacıyla hizmet içi eğitim verilmesi.</li> </ul>
Donanımların işlevini yitirmesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanılan tarayıcıların yıllar itibarıyla yıpranması nedeniyle tarama kalite ve kapasitesinin düşmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe hazırlık sürecinde donanım ihtiyacına ilişkin analizlerin yapılarak ortaya çıkacak maliyetlerin ilgili bütçede yer almasına ilişkin çalışmaların yürütülmesi.</li> </ul>

**Hedef 4.3: Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Hükümet konaklarının yapım süreçlerinde yaşanabilecek gecikmeler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olağandışı bir sebeple ihale ve inşaat süreçlerinin planlanandan daha uzun sürmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş kurumlarla koordineli çalışılarak ihale ve inşaat süreçlerinin yatırım programında belirtilen sürede tamamlanmasının sağlanması.</li> </ul>
İl ve ilçe nüfus müdürlüklerine yeterli alan tahsis edilememesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapılan ve yapılacak olan hizmet binalarında il ve ilçe nüfus müdürlüklerine hizmetlerin gereği ölçüsünde yeterli alan ayrılması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet binalarının yapımı tamamlandıktan sonra birimlere yer tahsisi yapılması aşamasının önemle takip edilmesi.</li> </ul>
Ödenek yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İhale ve inşaat süreçlerinin tamamlanması için yeterli ödeneğin ayrılması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe hazırlık süreci ve sonrasında ilgili ödeneğin yatırım programında yer almasının sağlanması.</li> </ul>

**Hedef 4.4: Adreste nüfus hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağa uygun teknolojik donanımlar temin edilecektir.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Ödenek yetersizliği	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçenin ihtiyaçları karşılayamaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe hazırlık sürecinde donanım ihtiyacına ilişkin analizlerin yapılarak ortaya çıkacak maliyetlerin ilgili bütçede yer almasına ilişkin çalışmaların yürütülmesi.</li> </ul>
İhalenin gerçekleştirilememesi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan donanımın özel olarak üretilmesi nedeniyle temininde sorunlar yaşanması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilişim altyapısı ve hizmet sunumuna ilişkin planlamanın ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek temin edilebilecek cihazların belirlenmesi ve tedarikinin sağlanması.</li> </ul>
Yeterli sayıda kimlik kartı başvuru talebinin oluşmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeden faydalanacak kişilerin konu hakkında yeterli düzeyde farkındalığının olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul>

**Hedef 5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Birimler arası koordinasyon sorunları.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlık birimlerinin kendi eğitimlerini planlama ve uygulama isteği.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkez birimleri ile hizmet içi eğitim süreçlerine dair toplantı yapılması.</li> </ul>
Eğitici personel eksikliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Özellikli eğitimlerde eğitici sayısının azlığı ve piyasadaki teminde maliyetin artması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitici bulmada diğer kurumların eğitim birimlerinden ve üniversitelerden destek istenmesi.</li> <li>Eğiticilerin eğitimi ile kurum içi eğitici sayısının artırılması</li> </ul>
Katılımcı isteksizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin eğitimlere katılmayı gereksiz ve zaman kaybı görmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katılımcıların ilgisini artıracak tanıtım ve tutundurma faaliyetlerinin artırılması.</li> <li>Hizmet içi eğitimlerin görevde yükselmeye esas olması.</li> </ul>

Altyapı eksiklikleri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İçişleri e-Akademi üzerinden verilen eğitim faaliyetleri sırasında internet hız ve bağlantı sorunları yaşanması.</li> <li>İçişleri e-Akademi uzaktan eğitim platformunun iyileştirilmesi yönünde kullanılan programların tedarik edilmesinin uzun sürmesi.</li> <li>Veri tabanı sistemlerinden alınan verinin sınıflandırma yaparak tanımlama ve raporlama yapmayı sağlayacak seviyede olmaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile ortak çalışmalar yürütülmesi.</li> </ul>
-----------------------	--	---

Ödenek yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenlenecek eğitim faaliyetlerinin bir plan dahilinde gerçekleşmesini sağlayacak yeterli bütçenin tahsis edilmemesi.</li> <li>Yurt içinde verilecek harcırahların günümüz koşullarında yetersiz kalması ve bu durumun yurt içi görevlendirmelerde (eğitim, seminer, kurs vb.) sıkıntılar yaratması.</li> <li>Tasarruf tedbirleri kaynaklı kısıtlamalara gidilmesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut bütçe olanakları çerçevesinde mevzuat açısından yapılması gereken eğitimlerin önceliklendirilmesi ve bütçenin artırılması yönünde işlem yapılması.</li> <li>Uzaktan eğitim faaliyetlerinin artırılması.</li> </ul>
----------------------	---	--

#### Hedef 5.2: Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve iş birliklerinin etkinliği artırılabacaktır.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Koordinasyonun sağlanamaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakanlığa ziyarete gelen üst düzey yabancı heyetlerin hazırlık işlemlerinin yapılması ve programlarının koordine edilerek uygulanması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürecin elçilikler aracılığı ile takip edilerek ziyaret süresinin optimum düzeyde tutulması ve bu gibi durumların önceden belirlenmesi, aniden gelişen bir durumsa konuk heyet elçiliği ile koordinasyon sağlanması.</li> </ul>
Teknik aksaklıkların yaşanması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bakan, Bakan yardımcıları tarafından yabancı ülke Bakan-Bakan yardımcısı ya da benzer seviyedeki muhatapları ve uluslararası kuruluşların üst düzey yetkilileri ile gerçekleştirilen telefon görüşmeleri sırasında aksaklıklar yaşanması.</li> <li>Yabancı ülke Bakan-Bakan yardımcısı ya da benzer seviyedeki muhatapları ve uluslararası kuruluşların üst düzey yetkilileri ile bakanlık üst düzey yöneticileri arasındaki mektuplar hakkında iş ve işlemlerin yürütülmesi sürecinde aksaklıklar yaşanması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aranması planlanan telefon numarasının teyit edilerek bağlantı işleminin görüşme öncesinde denenmesi ve özet bilgi notlarının hazırlanması.</li> <li>İçişleri Müşaviri atanmış ülkelerde görev yapan İçişleri Müşavirlerine ilgili kuruma iletilmek üzere bir nüshanın iletilmesi ile ilgili ülke büyükelçiliği irtibat görevlisine mektubun bir örneğinin iletilmesi.</li> </ul>

**Hedef 5.3: Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bilgi teknolojilerine karşı direnç.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Günümüzde teknolojinin çok hızlı ilerlemesi nedeniyle uygulamaların güncel teknolojilere göre güncellenmesi ve geliştirilmesine rağmen bazı kullanıcıların yeni teknolojilere karşı direnç göstermesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni geliştirilen uygulamalarla ilgili her türlü kullanım kılavuzu ve eğitim materyalleri hazırlanması.</li> </ul>
Ödenek yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öngörülemeyen sebeplerden dolayı maliyetlerdeki artışlar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ek ödenek talep edilmesi.</li> </ul>
Sistemlerin fazla yüke maruz kalması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zaman içerisinde sistemlerin giderek büyüyen yapıya cevap verebilir olamaması ve güçlendirilmesi ihtiyacı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan yükü karşılamak için ilave altyapı sistemlerinin temin edilmesi.</li> </ul>
Tedarik sürecinde gecikmeler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alımı yapılması planlanan donanımların sayısının çok olması durumunda firmalardan istenilen süre içerisinde temin edilememesi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarik sürecinde temin edilecek aynı özellikteki donanımlar için farklı marka ve tedarikçiler belirlenmesi.</li> <li>Planlanan donanımların dağıtım esnasında aciliyet durumuna göre önceliklendirme yapılması.</li> </ul>

**Hedef 5.4: Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Anket çalışmalarına yeterli personelin katılmaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anketi elektronik ortamda doldurma imkânı olmayan personel bulunması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin anketi fiziki ortamda doldurulmasının sağlanması.</li> </ul>
Ödenek yetersizliği.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilen ödeneğin yetersiz olması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe içi aktarmalarla ihtiyacın karşılanması veya Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından yedek ödenek talebinde bulunulması.</li> </ul>
Bakım ve onarımın yapılamaması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim koşullarının uygun olmaması neticesinde bakım onarım kapsamında yapılacak iş ve işlemlerin yavaşlaması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planlamanın iklim koşullarının göz önünde bulundurularak yapılması.</li> </ul>



**Hedef 5.5: İnsan kaynaklarının niteliği artırılabacaktır.**

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yurt dışı kontenjanının yeteri kadar verilmemesi.	• Gönderilmesi planlanan personel sayısı kadar kontenjan verilmemesi.	• Daha fazla kontenjan için çalışmalar yapılması.
Cumhurbaşkanlığından yeterli kadro ihdası sağlanamaması.	• Yıl içinde uzman yardımcısı kadrosunun ihdas edilmemesi.	• Kadro ihdası için gerekli çalışmaların titizlikle yapılması.

# C. MALİYETLENDİRME

**Tablo 17:** Tahmini Maliyetler

	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
<b>Amaç 1</b>	<b>2.311.122.000</b>	<b>2.591.547.800</b>	<b>2.880.555.500</b>	<b>3.225.158.775</b>	<b>3.547.383.588,75</b>	<b>14.555.767.663,75</b>
Hedef 1.1	1.800.000.000	2.160.000.000	2.592.000.000	2.851.200.000	3.136.320.000	12.539.520.000
Hedef 1.2	-	-	-	-	-	-
Hedef 1.3	450.000.000	350.000.000	175.000.000	250.000.000	275.000.000	1.500.000.000
Hedef 1.4	15.122.000	18.902.000	23.627.500	29.534.375	36.917.968,75	124.103.843,75
Hedef 1.5	46.000.000	62.645.800	89.928.000	94.424.400	99.145.620	392.143.820
<b>Amaç 2</b>	<b>4.590.543.724</b>	<b>6.462.342.435</b>	<b>5.827.040.000</b>	<b>6.593.080.000</b>	<b>8.118.925.500</b>	<b>31.591.931.659</b>
Hedef 2.1	4.540.543.724	6.362.342.435	5.677.040.000	6.393.080.000	7.868.925.500	30.841.931.659
Hedef 2.2	50.000.000	100.000.000	150.000.000	200.000.000	250.000.000	750.000.000
Hedef 2.3	-	-	-	-	-	-
<b>Amaç 3</b>	<b>247.356.000</b>	<b>370.914.000</b>	<b>484.665.000</b>	<b>626.657.000</b>	<b>814.605.000</b>	<b>2.544.077.000</b>
Hedef 3.1	246.756.000	370.134.000	481.175.000	625.527.000	813.185.000	2.536.777.000
Hedef 3.2	400.000	520.000	670.000	750.000	1.000.000	3.340.000
Hedef 3.3	-	-	-	-	-	-
Hedef 3.4	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
Hedef 3.5	200.000	260.000	320.000	380.000	420.000	1.460.000
<b>Amaç 4</b>	<b>63.888.845,88</b>	<b>59.183.659,31</b>	<b>60.671.208,11</b>	<b>63.244.674,67</b>	<b>54.235.905,88</b>	<b>301.224.293,85</b>
Hedef 4.1	12.629.315,52	14.548.971,48	15.785.634,05	17.127.412,95	18.583.243,05	78.674.577,05
Hedef 4.2	4.879.760,67	-	-	-	-	4.879.760,67
Hedef 4.3	13.911.715,69	16.694.058,83	14.490.443,06	15.722.130,72	17.058.511,83	77.876.860,13
Hedef 4.4	32.468.054	27.940.629	30.395.131	30.395.131	18.594.151	139.793.096
<b>Amaç 5</b>	<b>305.460.000</b>	<b>492.798.000</b>	<b>480.968.000</b>	<b>615.600.000</b>	<b>790.270.600</b>	<b>2.685.096.600</b>
Hedef 5.1	12.000.000	15.000.000	18.000.000	21.000.000	24.000.000	90.000.000
Hedef 5.2	4.180.000	4.598.000	5.058.000	5.564.000	6.120.000	25.520.000
Hedef 5.3	117.380.000	152.800.000	182.150.000	236.200.000	307.150.000	995.680.000
Hedef 5.4	72.000.000	104.400.000	146.160.000	197.316.000	266.376.600	786.252.600
Hedef 5.5	99.900.000	216.000.000	129.600.000	155.520.000	186.624.000	787.644.000
<b>Amaçların Maliyet Toplamı</b>	<b>7.518.370.569,88</b>	<b>9.976.785.894,31</b>	<b>9.733.899.708,11</b>	<b>11.123.740.449,67</b>	<b>13.325.420.594,63</b>	<b>51.678.097.216,60</b>
<b>Genel Yönetim Giderleri</b>	<b>68.777.065.430,12</b>	<b>78.823.303.105,69</b>	<b>91.606.488.291,89</b>	<b>105.417.705.550,33</b>	<b>120.697.242.405,37</b>	<b>465.321.924.783,40</b>
<b>Toplam (TL)</b>	<b>76.295.436.000</b>	<b>88.800.089.000</b>	<b>101.340.388.000</b>	<b>116.541.446.000</b>	<b>134.022.663.000</b>	<b>517.000.022.000</b>

\*2024-2026 yılı bütçeleri Orta Vadeli Program (2024-2026) baz alınarak oluşturulmuş olup 2027-2028 yılı bütçeleri ise tahminidir.

## Ç. HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ

Hedefler	Harcama Birimleri													
	Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Personel Genel Müdürlüğü	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Başkanlığı	KİHBI Dairesi Başkanlığı	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	Eğitim Dairesi Başkanlığı
H1.1		S												
H1.2		S												
H1.3		S												
H1.4		i											S	
H1.5									S					
H2.1												S		
H2.2		S	i											
H2.3		S					i	i						
H3.1					S									
H3.2					S									
H3.3					S									
H3.4					S									
H3.5					S									
H4.1			S											
H4.2			S											
H4.3			S											
H4.4			S											
H5.1	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S
H5.2											S			
H5.3	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i
H5.4	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i
H5.5				S										i

\*S: Sorumlu, i: İş birliği





TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI



# 5. BÖLÜM

## İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

2024-2028 STRATEJİK PLANI

# İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri performans göstergeleri aracılığıyla dönemsel olarak hizmet birimlerinden talep edilerek analiz edilecektir. Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunda (3. sürüm) yer alan; Stratejik Plan İzleme Tablosu ile Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu kullanılmak suretiyle 6 aylık izleme ve 1 yıllık değerlendirme raporu hazırlanacaktır.

2024-2028 Stratejik Planının izleme ve değerlendirilmesi Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda yürütülecektir.

İlgili döneme ilişkin raporların hazırlanmasıyla birlikte Bakan Yardımcısı başkanlığında harcama yetkililerinin katılımıyla altı aylık dönemlerde izleme ve yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılacaktır. Bu toplantılarda, stratejik plan gözden geçirilecek, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılacaktır. Böylece, stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilecektir.

Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planının uygulaması kapsamında stratejik plan izleme raporu, her yılın ilk altı aylık dönemi için Temmuz ayının sonuna kadar, stratejik plan değerlendirme raporu ise; ilgili dönemi takip eden Şubat ayının sonuna kadar hazırlanacaktır. Hazırlanan stratejik plan değerlendirme tablolarına idare faaliyet raporlarında yer verilecektir. Stratejik plan değerlendirme raporları, bir sonraki dönem hazırlık çalışmalarında dikkate alınacaktır.

Plan dönemi sonunda ise stratejik plan gerçekleşme raporu hazırlanacaktır.



