



T.C.
BARTIN VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

‘Acil Durumda Tek Numara 112’ Temalı Resim ve ‘112 Acil Çağrı Merkezi Asılsız İhbar ve Gereksiz Çağrı’ Temalı Karikatür Yarışması Şartnamesi

Yarışmayı Düzenleyen Kurum:	Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Katılım Tarihleri:	05.01.2023-06.02.2023
Son Katılım Tarihi:	06.02.2023
Seçici Kurulun Toplanması:	07.02.2023
Sonuç Bildirim Tarihi:	08.02.2023

A) 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİ PROJESİ HAKKINDA

Bartın 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü 30.01.2019 tarihinde İtfaiye Acil çağrılarını sisteme entegre ederek faaliyete geçmiş olup 25 Eylül 2019 tarihinde Ambulans Acil ve Jandarma Acil çağrılarını, 29 Ocak 2020 tarihinde Polis Acil çağrılarını, 05 Şubat 2021 tarihinde Orman Acil çağrılarını, 12 Mayıs 2021 tarihinde Sahil Güvenlik çağrılarını ve 22 Haziran 2021 tarihinde de AFAD Acil çağrılarını sisteme dahil ederek tüm acil çağrılar Çağrı Merkezimizden karşılanmaya başlanmıştır. 2021 yılı Haziran ayı itibarıyla da 81 ilde 112 Acil Çağrı Merkezleri faaliyete geçmiş ve tüm acil numaralar tek çatı altında toplanmıştır.

112 Acil Çağrı Merkezleri Projesinin amaçları; kişilerin acil durumlarda birden çok numara yerine tek bir numarayı 112’yi bilmeleri ve kullanmaları, acil çağrı alındıktan sonra ihtiyaç duyulacak tüm ekiplerin en kısa sürede koordine olarak olaya müdahalelerin sağlanması, asılsız ve gereksiz çağrılar nedeniyle kurumlarına artan iş yükünün azaltılması ve daha etkin çalışmasının sağlanmasıdır. Bu amaçları gerçekleştirmek, Acil Çağrı Merkezinde çağrının alınması ve olayların takip ve koordinasyonu için; çağrı karşılayıcı personel ile sağlık, emniyet, jandarma, itfaiye, AFAD, sahil güvenlik ve orman işletme birimlerinden personellerin aynı salon içinde olduğu ve koordinasyonun bu ortamda sağlandığı co-location (sunucu barındırma) modeli tercih edilmiştir.

112 Acil Çağrı Merkezi arandığında, eş zamanlı olarak arayan kişinin adres ve konum bilgisi sabit, GSM operatörlerinde ve ELS (Apple ve Google hassas konum servisi) tarafından 112 Acil Çağrı Merkezine iletilmektedir. Çağrı karşılayıcı personel, olaya ilişkin genel bilgileri aldıktan sonra bu bilgileri yazılım üzerinden aynı salon içinde bulunan ilgili birimlerin çağrı yönlendirici personeline aktarmaktadır.

112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi sayesinde vatandaşların ve ülkemizde bulunan yabancıların acil çağrılar için birden fazla numara bilme zorunluluğu ortadan kalkmıştır. Maliyet tasarrufu ve hizmette etkinlik sağlanmıştır. İlgili kurumlar arasında koordinasyon ve iş birliği sağlanmıştır. Tüm acil çağrılar kayıt altına alınmıştır. Yabancı dil bilen personel istihdam edilmek suretiyle yabancıların hizmetten yararlanması mümkün hâle gelmiştir. İller arasında uygulama birliği sağlanmıştır. Çağrı merkezlerinde kullanılan teknik sistemin tüm illerde aynı standart ve kalitede olması sağlanmıştır. Çağrı merkezlerinde kullanılan coğrafi bilgi sistemleri

sayesinde olay mahallinin tespiti kolaylaşmıştır. Araç takip sistemi sayesinde araç ve ekiplerin sevk ve idaresi daha verimli hâle gelmiştir. Çağruların karşılanmasından ekiplerin olay yerine ulaşmasına kadar tüm veriler sistemde kaydedildiği için istatistiksel olarak verimlilik ölçümü yapılabilmektedir. Uluslararası standartlar ve gelişmelerin takip edilerek ülkemizdeki sisteme entegrasyonu sağlanmıştır

B) YARIŞMANIN AMACI

Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü tarafından düzenlenen bu yarışma ile Bartın İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı tüm ilçelerdeki okullarda eğitim gören ilkokul (1. 2. 3. ve 4.sınıf) ve ortaokul (5. 6. 7. ve 8.sınıf) kademelerindeki öğrencilere 112 Acil Çağrı Merkezi Projesinin tanıtılması kapsamında bilinirliği ve farkındalığı artırmak amaçlanmaktadır. Ayrıca;

- Öğrencilerin Türkiye’de birden fazla olan acil çağrı numaralarının (Polis Acil, Jandarma Acil, Sahil Güvenlik, İtfaiye Acil, Ambulans Acil, Orman Acil ve AFAD Acil) tek numara “112” altında toplandığını bilmeleri ve ulusal kapsamda Tek Acil Çağrı Numarası olarak “112” yi kullanmalarını sağlamak,
- Asılsız ihbarların ve gereksiz çağruların toplam çağrılar içinde büyük yer tutması ve çağrı merkezinin gereksiz yere meşgul edilmesi nedeniyle artan iş yükünün azaltılması ve daha etkin çalışmasının sağlanması.
- Öğrenciler tarafından oyun amaçlı yapılan ve tekrarlanan asılsız ihbarların, gereksiz ve sessiz çağruların önüne geçmek,
- Öğrencilerin kişisel gelişimine katkıda bulunarak duygu ve düşüncelerini sanat çalışmaları aracılığı ile sergileyebilmeleri ve çevredekilerle paylaşabilmeleri için ortam sağlamak amaçlanmaktadır.

C) YARIŞMANIN KATEGORİLERİ

Bartın İl geneli tüm resmi ve özel okullarda öğrenim gören öğrenciler arasında iki ayrı kategoride yarışma düzenlenecektir.

- 1) “Acil Durumda Tek Numara 112” temalı resim yarışması ilkokul (1. 2. 3. ve 4.sınıf) kademelerindeki öğrenciler arasında,
- 2) “112 Acil Çağrı Merkezi Asılsız İhbar ve Gereksiz Çağrı” temalı karikatür yarışması ortaokul (5. 6. 7. ve 8.sınıf) kademelerindeki öğrenciler arasında

düzenlenecektir.

D) YARIŞMADA VERİLECEK ÖDÜLLER

Kategori	Ödüller		
	Birinciye	İkinciye	Üçüncüye
“Acil Durumda Tek Numara 112” temalı resim yarışması	Tablet	Akıllı Saat	Powerbank ve USB Bellek
“112 Acil Çağrı Merkezi Asılsız İhbar ve Gereksiz Çağrı” temalı karikatür yarışması	Tablet	Akıllı Saat	Powerbank ve USB Bellek

E) KATILIM KOŞULLARI

- 1) Yarışmaya katılım ücretsizdir.
- 2) Yarışmaya Seçici Kurulun birinci derece yakın akrabaları dışında resme ve karikatüre ilgi duyan, “Son Katılım Tarihi” itibarıyla Bartın İli tüm ilçelerindeki resmi ve özel okullarda eğitim gören ilkokul (1. 2. 3. ve 4.sınıf) ve ortaokul (5. 6. 7. ve 8.sınıf) kademelerindeki tüm öğrencilerimiz katılabilir.
- 3) Katılımcılar kendi anlatım biçimlerine uygun her türlü teknik ve malzemeyi kullanmakta serbesttirler. Katılımcılar geleneksel yöntemlerin yanı sıra dijital teknolojileri kullanarak oluşturdukları karikatürlerle de yarışmaya katılabilirler.
- 4) Yarışmaya katılacak öğrenciler eserlerinin orijinal halini kendi okul müdürlüklerine teslim edeceklerdir. Okul müdürlükleri, yarışmanın son günü olan 6 Şubat 2023 Pazartesi mesai bitimine kadar yarışmaya katılacak eserleri İl Milli Eğitim Müdürlüğüne elden teslim edeceklerdir. Alternatif hiçbir gönderi (e-posta, kargo, belgegeçer vb.) kabul edilmeyecektir.
- 5) Kâğıda çizilerek hazırlanmış veya dijital ortamda hazırlanarak yarışmaya katılacak eserler en az a4 en çok a3 boyutunda olmalıdır.
- 6) Katılımcılar kendileri tarafından yapılmış olan sadece 1 (bir) adet eser ile yarışmaya katılabilir.
- 7) Gönderilen resim/karikatürlerin tamamı yarışmacı tarafından yapılmış olmalıdır. Başkasına ait çalışmanın/görselin olması veya kısmen kullanılması, eser kendisine ait olmadığı halde kendisine ait olduğunu göstermeye ve Seçici Kurulu yanıltmaya yönelik her türlü müdahale ve değişikliği yapan yarışmacı kural ihlali sayılır.
- 8) Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü'nün düzenlediği bu yarışma ile eş zamanlı gerçekleşen ya da daha önce gerçekleşen herhangi bir yarışmada ödül (derece, başarı, mansiyon, özel ödül) almış resim ve karikatürler gönderilemez. Aksine davranış kural ihlali sayılır. Resim ve karikatürün herhangi bir platformda sergilenmiş veya yayınlanmış olması ise yarışmaya katılım açısından engel teşkil etmez.

- 9) Eserin önyüzünde imza, isim, soy isim ve işaret olan ve yarışma şartlarına uymayan çalışmalar değerlendirme dışı tutulacaktır.
- 10) Siyasi amaçlara hizmet eden, sakıncalı ve zararlı ifadeler içeren, genel ahlak kurallarına uymayan, hakaret içeren ve herhangi bir firma adı kullanılan eserler yarışma dışı kalacaktır.
- 11) Kural ihlali yapan katılımcının ödülü Seçici Kurul tarafından iptal edilir. Ödül yeri boş bırakılır. Ödül, sergileme, unvan ve/veya kazanımları geri alınır. Bu durum diğer yarışmacıların sıralamasında değişiklik yapılacağı anlamı taşımamaktadır. Diğer ödül almış ve/veya alamamış yarışmacılara talep hakkı doğurmaz. Ödül bedeli ödenmişse katılımcının iade etmesi gerekir.
- 12) Seçici Kurulun yarışmacıların eserlerini değerlendirerek kararını tamamlandıktan sonra birinci, ikinci ve üçüncü seçilen eserler yarışma takviminde belirtilen ‘Sonuç Bildirim Tarihi’ nde <http://www.bartın.gov.tr/> ve <https://www.112.gov.tr/bartın> adresinden ilan edilir.
- 13) Bu yarışmaya katılanlar yarışma koşullarını kabul etmiş sayılırlar. Uygulama esaslarında yer almayan konulara dair takdir yetkisi Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne aittir.

F) TELİF (KULLANIM) HAKLARI

Katılımcı yarışmaya gönderilen eserin kullanım haklarını Bartın Valiliğine, Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne ve Bartın Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğüne verdiğini peşinen kabul eder. Buna bağlı olarak gerek Fikri ve Sinaî Haklar Kanunu’nu, gerekse diğer ilgili mevzuat gereğince yarışmaya gönderdiği eserinin çoğaltma, işlenme, yayma, temsil, umuma iletim, faydalanma vb. umuma arzda gerekli bilumum haklar için Bartın Valiliğine, Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğüne ve Bartın Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğüne izin/muvafakatname verdiğini kabul eder. Bu şekilde kullanılan eserler için, eser sahibi verdiği izni sonradan kesinlikle geri almayacağını ve eserin yukarıdaki şekilde kullanılmasını men etmeyeceğini veya bu izin/muvafakatname için herhangi bir telif hakkı veya maddi, manevi talepte bulunmayacağını, gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yarışmaya gönderilen eserler orijinal olmalıdır. Eserlerin alıntı ve/veya çalıntı olmasından doğabilecek her türlü yasal sorumluluklar eser sahibine aittir. Bartın Valiliği 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü katılımcıların resim ve karikatürleriyle ilgili izinler ve telif haklarıyla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Katılımcılar resim ve karikatürlerini teslim ettikleri anda yarışma koşullarını okumuş, içeriğini anlamış ve hükümleri kabul edip onaylamış sayılırlar. Bu şartname, katılımcının yarışma resim ve karikatürlerini göndermesiyle yürürlüğe girer. Yarışmacıların bu şartname hükümlerine sonradan itiraz hakkı yoktur.